

西郷村デマンド交通 ご利用の手引き



西郷村企画政策課

目 次

◆西郷村 デマンド交通のご案内	1
デマンド交通とは？	1
デマンド型乗合事業とは？	1
◆西郷村デマンド交通運行概要	2
運行範囲	2
指定乗降場所	2
運行日	2
運行時間（ダイヤ）	2
◆ご利用にあたって	3
ご利用いただける方	3
利用登録	3
利用登録証の交付	4
予約方法	4～5
乗車	6
大型施設等での乗降場所	7
利用料金のお支払い	7
予約の取消（キャンセル）・変更	7
その他ご利用上の注意	8
西郷村デマンド交通実施体制	8
◇登録者エリア区分図	9
◇運行範囲図	10
◇指定乗降場所一覧表	11～14
◇大型施設等での乗降場所	15～20
◇ご存じですか？間に合わない時の予約変更	21

西郷村 デマンド交通のご案内

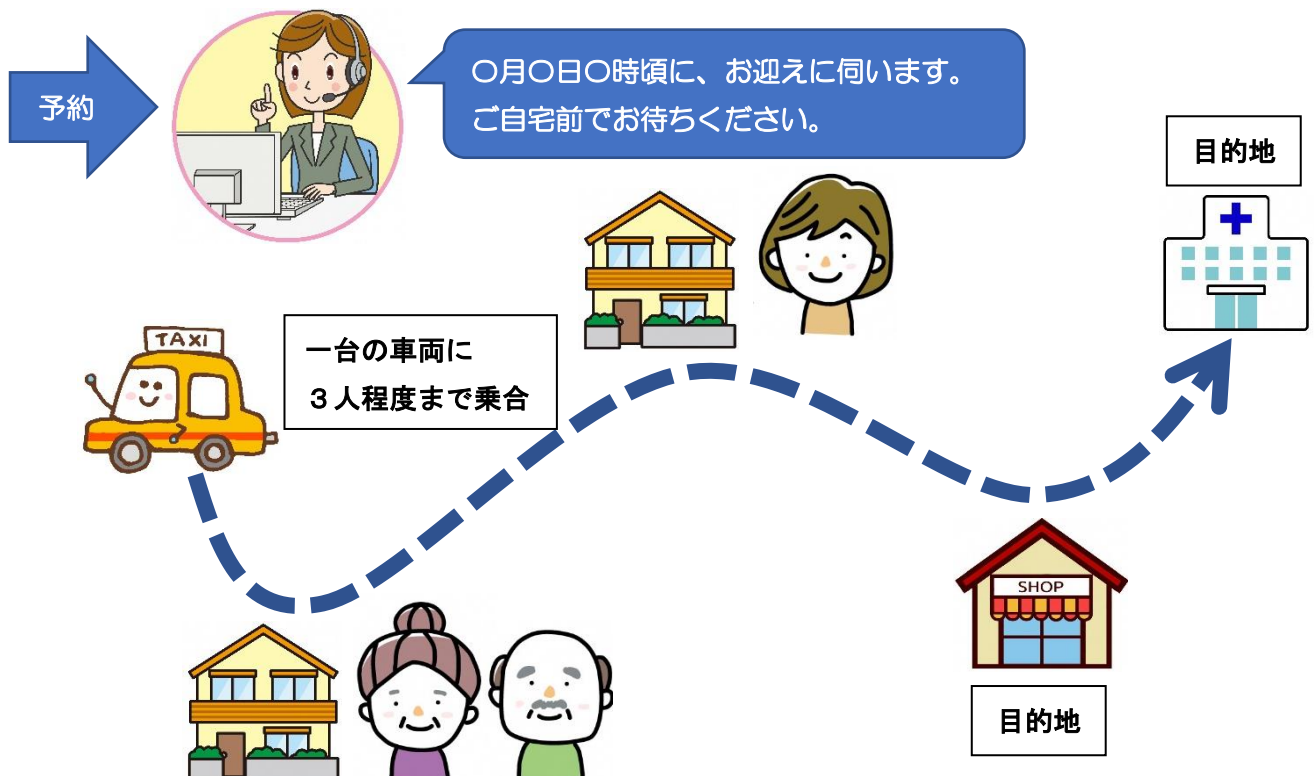
西郷村では、生活交通路線バス等の利用が困難な方で、ほかに移動手段を持たない方の日常生活の足を確保するため、自宅（登録地）からあらかじめ指定された目的地（病院・店舗や公共施設）までをドア・ツー・ドアで送迎するデマンド型乗合事業を行っています。

デマンド交通とは？

バスや電車などのようにあらかじめ決まった時間帯に決まった停留所や駅を回るものではなく、予約に基づいて指定された場所へ送迎を行う交通サービスのことです。規則、正しく運行されている公共交通機関とは異なり、利用者が自ら予約を行う事で運行されます。

デマンド型乗合事業とは？

利用者からの予約に併せて、自宅や外出先まで迎えに行き、同じ便を予約された方が、他の人と乗り合ってそれぞれの目的地（指定乗降場所としてあらかじめ登録された場所）まで運行するもので、バス（乗合）とタクシー（デマンド）の良いところを活かした交通の仕組みです。



西郷村デマンド交通運行概要

運行範囲

運行範囲は、西郷村全域及び白河市の一部となります。運行範囲を越える場所への送迎はできません。

→ 10 ページ「運行範囲図」を参照。

指定乗降場所

村が定めた「医療機関（病院・診療所・調剤薬局）」「金融機関」「商業施設・店舗」「施術所」「公的機関」「駅」のことです。

自宅⇄指定乗降場所または指定乗降場所間での移動ができます。

指定乗降場所は、西郷村内に 95 箇所、白河市内に 100 箇所ございます。

→ 11～14 ページ「指定乗降場所一覧表」を参照。

運行日

平日及び土、日、祝日（12/29～1/3 を除く）

※悪天候や降雪時には、予告なく運行を休止する場合があります。

予約受付は、平日のみ行っております。

運行時間（ダイヤ）

（午前の便）

7:00	7:30	8:00	8:30	9:00	9:30
10:00	10:30	11:00	11:30		

（午後の便）

12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30
15:00	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30

ご利用にあたって

ご利用いただける方

ご利用いただける方は、西郷村に利用登録を申請し、「利用登録証」を交付された方となります。

※未就学児については保護者同乗でご利用いただけます。

要介護者等の介助が必要な方は、介助者同乗の上ご利用ください。

利用登録

(※既に実証運行中の利用登録証をお持ちの方は、新たな申請は不要です。)

利用する場合には、事前に「利用登録」が必要です。

「利用登録申請書」に利用者情報をご記入いただき、添付書類等を確認の上、郵送、持参、FAX等で村（企画政策課）へ提出してください。

「利用登録申請書」が必要な場合は、村ホームページからダウンロードしていただくか、または企画政策課までお問合せください。

また、西郷村民の方に関しましては、通常ご自宅を乗降場所としておりますが、都合により自宅以外を乗降場所にする場合には、ご希望の場所の簡単な地図を添付してください。

利用登録申請書の提出先

〒961-8501

西郷村大字熊倉字折口原40番地

西郷村役場 企画政策課 宛て

TEL 0248-25-2943（直通）

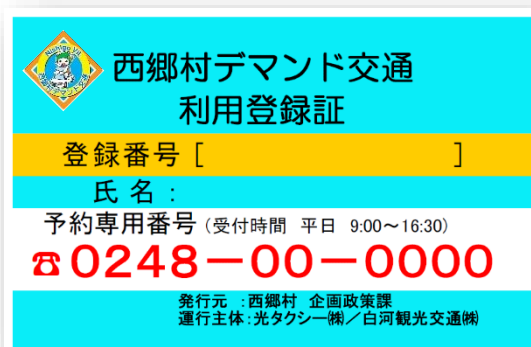
FAX 0248-25-2689

利用登録証の交付

利用登録申請書を受付後、ご利用開始までは約10日前後を要します。ご利用の準備が整いましたら「利用登録証」をご自宅に郵送いたします。お手元に「利用登録証」が届きましたら、ご利用可能です。

※実証運行からご登録のある方は、旧登録証（白色又は緑色）がそのままご利用いただけます。

○利用登録証イメージ



※予約の際、必要となりますので大切に保管してください。

また、登録者本人のみが利用できます。

予約方法

利用日の14日前から予約することができます。予約の受付は、**平日の午前9時から午後4時30分**までとなります。なお、利用日前日の予約は午後3時30分で締め切らせていただきます。**当日のご予約はいただけませんので、お早目のご予約をお願いいたします。**

(電話)

①お手元に、利用登録証を準備してください。

↓

②利用登録証に記載されている予約専用番号に電話をかけます。

↓ ※話し中の場合は、しばらくたってからおかけ直してください。

③登録番号、お名前、利用日、利用時間、行先をお伝えください。

↓ ※同日に複数回利用される場合、併せて予約して下さい。

④利用日前日の夕方に、予約確認のため連絡をさせていただきます。

(LINE)

①お手元に、スマートフォンと利用登録証を準備してください。

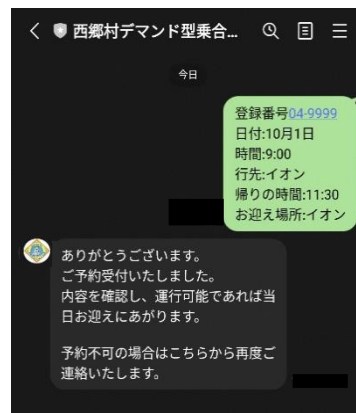
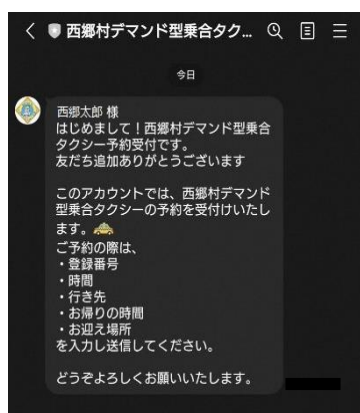


②下記 QR コードからアクセスし「西郷村デマンド型乗合タクシー
予約受付」の LINE 公式アカウントを友達追加します。



③登録番号、日付、時間、行き先、帰りの時間、お迎え場所を
ご記入ください。

※同日に複数回利用される場合、併せて予約して下さい。



④いつでも予約依頼文を送ることができますが、受付時間は電話の場合と同じです。



ご利用に際しての注意事項

ご利用には SNS アプリ「LINE」へのアカウント登録が必要です。
スマートフォン (Android・iOS) をお持ちの方は、専用のアプリを
インストールすることで利用できます。ご利用は無料ですが、通信料
等は利用者の負担となりますので御了承ください。

乗車

西郷村デマンド交通は、1台の車両で目的や行先がそれぞれ異なる方を、同時に送迎する「乗合型」の交通サービスです。

乗車される方は毎回異なるため、お迎えの時間や運行ルート、目的地への到着時刻はその都度変わります。利用日当日は、送迎車両到着時にすみやかに乗車できるよう準備をしてお待ちください。（予約便の前後15分の間に到着予定です。）

送迎する車両は、お住いの地域により異なります。

村外にお住まいの方は、乗合の状況を踏まえてどちらかの車両でお迎えにあげます。



都合により、上記車両と異なる車両での送迎を行うこともございます。
車両のフロントガラス、左右のドアに「西郷村デマンド交通」のマークを掲示しておりますので、目印にしてください。

※乗車場所に到着時に、ご本人が不在で且つ連絡が取れない場合（不在時にはそれぞれの交通事業者より、電話確認をさせていただきます。）には、3分間待機の上、キャンセルとみなし次の目的地へ出発させていただきます。

大型施設等での乗降場所

複数の店舗・施設が集まるショッピングセンター等では、運行上の安全を確保するため乗降場所を別紙のとおり指定いたします。

お時間までに、指定場所でお待ちください。

→ 15～20 ページ「大型施設等での乗降場所」を参照。

利用料金のお支払い

目的地に到着しましたら、降車時に利用料金をお支払いください。

領収書を発行いたしますのでお受け取り下さい。

利用料金は 1 回の乗車（片道）の金額 です。

利用者区分			西郷村内の移動	西郷村～白河市 白河市内の移動
ア-1	村民 以外	一般 (未就学児以外)	1,000 円	
ア-2	村民	一般 (高校生以上 70 歳未満の方)	400 円	600 円
ア-3		小学生、中学生、及び 70 歳以上の方	200 円	300 円
ア-4		各種障がい者手帳、運転 経歴証明書(免許返納者)を お持ちの方	200 円	300 円
イ	共通	未就学児	無料	

予約の取消（キャンセル）・変更

ご都合により予約をキャンセルされる場合には、遅くとも予約された時間の 30 分前までに、予約専用番号までご連絡をお願いいたします。

また、予約した時間に間に合わず、時間を変更して送迎を依頼する場合にも、同様に予約専用番号まで連絡をして予約の取り直しをしてください。

※予約状況により、ご希望の時間への変更ができないことがあります。

(例) 10 時 30 分に帰りの便を予約したが、病院が混んでいて予定の時間に間に合わない場合など。

→ 予約専用番号まで連絡していただくことで、後発の便で予約の取り直しが可能です。詳しくは、21 ページをご覧ください。

その他、ご利用上の注意

- ・西郷村への転出・転入があった場合は必ず企画政策課までご連絡ください。
- ・指定した場所以外での乗車・降車はできません。
- ・定員を超える予約があった場合は、予約をお断りいたします。
- ・予約をしていないデマンド交通の車両に乗車することは出来ません。
- ・次のいずれかに該当の方は、乗車を拒みまたは降車させる場合があります。
 - ①泥酔者、利用者の迷惑または安全な運行の妨げとなる恐れがある者
 - ②保護者が同乗していない場合の小学校就学前のお子様
 - ③介助者が同乗していない場合の要介護認定のある方
- ・次に該当の方は、利用を停止させていただきます。
 - 無断キャンセル（連絡なしでのキャンセル）が頻繁にみられる者

西郷村デマンド交通事業実施体制

○デマンド交通 お問い合わせ

西郷村（企画政策課企画政策係）

T E L 0 2 4 8 - 2 5 - 2 9 4 3

F A X 0 2 4 8 - 2 5 - 2 6 8 9

○予約受付・キャンセル

白河観光交通（株）本社営業所

T E L 利用登録証に記載されている予約専用番号へご連絡ください。

○運行主体

北部エリア担当

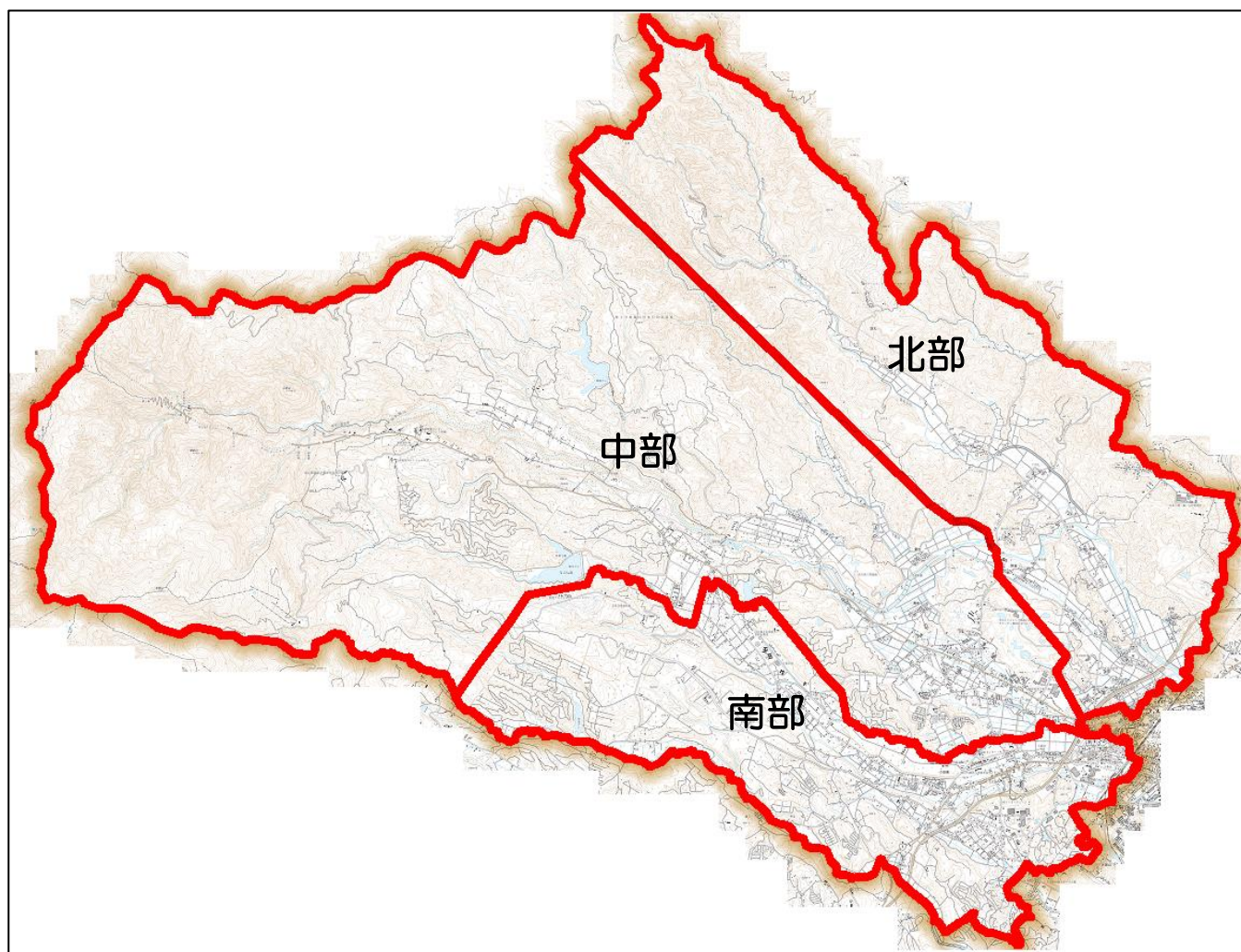
光タクシー（株） 西郷営業所 西郷村裏山南 8

中部・南部エリア担当

白河観光交通（株）本社営業所 白河市中山南 5 - 9 7

登録者エリア区分図

西郷村デマンド交通は、北部、中部、南部の3つのエリアに分かれており、各エリア担当の交通事業者が、それぞれ送迎を行います。



運行範囲図

西郷村デマンド交通は、西郷村全域と白河市の一部（下図）の範囲内で運行いたします。

白河市の国道289号線以北、国道294号線以西、国道4号線以南（白河厚生総合病院等を含む）の範囲となります。

※白河市内の運行範囲（詳細は、指定乗降場所一覧表をご覧ください）



指定乗降場所一覧表

一覧に記載されている場所以外での、乗降はできません。

◆西郷村内の指定乗降場所

医療機関（病院・診療所）		商業施設・店舗	
10101	いわしなクリニック（西原）	10401	イオン白河西郷店（岩下）
10102	海野歯科医院（西原）	10402	まるごと西郷館（折口原）
10103	かねこクリニック（下前田東）	10403	コメリハード＆グリーン西郷店（西原）
10104	内藤歯科医院（折口原）	10404	ツルハドラッグ西郷店（折口原）
10105	にしごうキッズクリニック（折口原）	10405	薬王堂福島西郷店（西原）
10106	ニューロクリニック（下前田東）	10406	クスリのアオキ白河西郷店（西原）
10107	芳賀医院歯科室（上野原）		
10108	福島県太陽の国病院（芝原）	駅	
10109	ゆりのき歯科クリニック（下前田東）	10601	新白河駅高原口
10110	ニコニコリハビリ（下前田東）	10602	新白河駅正面口
10111	いがらし歯科クリニック（道南西）	10603	西郷バスストップ（高速バス）
10112	廣田診療所（小萱）		
		施術所	
医療機関（調剤薬局）		10701	報徳治療院（蒲日向）
10201	ウイン調剤薬局西郷店（折口原）	10702	林鍼灸院（石塚南）
10202	ウエルシア西白河西郷店（中山前）	10703	横川針灸治療院（蒲日向）
10203	さくら薬局新白河店（下前田東）	10704	安西治療院（中山下）
		10705	愉楽堂（上堀川）
金融機関		10706	マッサージ治療院 命門（上野原）
10301	東邦銀行新白河支店（裏山南）	10707	レディース鍼灸整骨院（西原）
10302	白河信用金庫西郷支店（折口原）	10708	ゆう鍼灸接骨院（西原）
10303	磐城熊倉郵便局（折口原）	10709	たいよう整骨院（上野原）
10304	西郷郵便局（原中）		
10305	川谷郵便局（川谷）		
10306	米簡易郵便局（上畑）		

◆西郷村内の指定乗降場所

公的機関		公的機関	
10501	西郷村役場・文化センター	10529	報徳地区集落センター（蒲日向）
10502	西郷村保健福祉センター（上川向）	10530	虫笠地区集落センター（谷地田）
10503	村民体育館・屋内プール（蛇口）	10531	下羽太地区集落センター（狸屋敷）
10504	熊倉小学校	10532	下折口原地区集落センター（折口原）
10505	小田倉小学校	10533	西郷村転作技術研修センター（豊城）
10506	米小学校	10534	山下多目的研修集会施設（上川向）
10507	羽太小学校	10535	一の又多目的研修集会施設（上上野原）
10508	川谷小学校	10536	大清水多目的研修集会施設（大清水）
10509	西郷第一中学校	10537	黒川多目的研修集会施設（上西平）
10510	西郷第二中学校	10538	長坂多目的研修集会施設（長坂）
10511	川谷中学校	10539	芝原多目的研修集会施設（芝原）
10512	西郷村立幼稚園・キッズランドにしごう	10540	上折口原農林漁家・婦人活動促進施設（折口原）
10513	西郷支援学校（芝原）	10541	米農林漁家・婦人活動促進施設（館岡）
10514	西郷村社会福祉協議会（折口原）	10542	真名子地区公民館（下前田）
10515	太陽の管理センター（上上野原）	10543	鶴生地区公民館（川岸）
10516	下新田コミュニティセンター（豊作東）	10544	稗返地区公民館（馬場坂）
10517	上野原コミュニティセンター（上野原）	10545	由井ヶ原地区公民館（由井ヶ原）
10518	大平コミュニティセンター（大平）	10546	東高山集会所（東高山）
10519	伯母沢コミュニティセンター（馬場坂）	10547	段の原集会所（段ノ原）
10520	柏野コミュニティセンター（湯泉）	10548	折口原団地集会所（内山）
10521	真船コミュニティセンター（小塚前）	10549	岩下団地集会所（岩下）
10522	間の原コミュニティセンター（間の原）	10550	子安森宿舎集会所（裏山南）
10523	追原コミュニティセンター（由井ヶ原）	10551	すこやか保育園（中島）
10524	上羽太コミュニティセンター（新宿）	10552	まきば保育園（小田倉原）
10525	羽太コミュニティセンター（清水窪）	10553	みずほ保育園（向山）
10526	谷地中コミュニティセンター（妙見前）	10554	川谷保育園（芝原）
10527	熊倉コミュニティセンター（火打山）	10555	くまっこ保育園（屏風谷）
10528	上野原農民研修センター（上野原）	10556	はのん保育園（折口原）

◆白河市内の指定乗降場所

医療機関（病院・診療所）		医療機関（病院・診療所）	
20101	青村眼科医院（本町）	20134	円谷産婦人科医院(道場小路)
20102	青村歯科医院（本町）	20135	なかつか耳鼻科(大手町)
20103	いがらし内科クリニック（老久保）	20136	
20104	大高整形外科（昭和町）	20137	ねもとキッズクリニック(立石山)
20105	大高内科胃腸科（道場小路）	20138	野村貫成堂クリニック(新白河)
20106	岡崎耳鼻咽喉科医院（郭内）	20139	はやし歯科医院(道場町)
20107	小崎内科医院（愛宕町）	20140	船久保眼科医院(北堀切)
20108	尾股耳鼻咽喉科医院（立石）	20141	Belle デンタルクリニック(老久保)
20109	尾股整形外科医院（立石）	20142	ほずみ歯科医院(三番町)
20110	片倉医院産科婦人科（昭和町）	20143	明溪醫院（明戸）
20111	片倉内科胃腸科クリニック（立石）	20144	山本歯科医院(昭和町)
20112		20145	よこむら整形外科クリニック(老久保)
20113	河田眼科医院(大手町)	20146	吉田医院(年貢町)
20114	九番町歯科クリニック(九番町)	20147	よしなり歯科医院(天神町)
20115	近藤眼科(大手町)	20148	
20116	佐藤歯科医院(中山南)	20149	わたなべ子どもクリニック(老久保)
20117	サンデンタルクリニック(新白河)	20150	わたなべ内科医院(新白河)
20118	白河厚生総合病院(豊地上弥次郎)	20151	安部歯科医院(天神町)
20119	しらかわ腎泌尿器内科クリニック(中山南)	20152	五十嵐歯科医院(本町)
20120	しらかわ透析・内科クリニック(北真舟)	20153	Kurabe 矯正歯科白河クリニック(会津町)
20121	白河病院(六反山)	20154	白河歯科クリニック(会津町)
20122	しらかわファミリー歯科(老久保)	20155	三森歯科医院(愛宕町)
20123	白河みなみ歯科クリニック(薄葉)	20156	JUN DENTAL CLINIC(新白河)
20124	鈴木歯科医院(立石)	20157	新白河歯科口腔外科医療クリニック（新白河）
20125	鈴木ホームクリニック(南真舟)	20158	白河那須総合クリニック（高山）
20126	須藤歯科医院(本町)	公的機関	
20127	関医院(横町)	20501	県南地方振興局(昭和町)
20128	大栄歯科クリニック(中町)	20502	白河警察署(昭和町)
20129	だいらく歯科クリニック(新白河)	20503	ハローワーク(郭内)
20130	高山歯科医院(新白河)	20504	年金事務所(郭内)
20131	田口医院(郭内)	20505	白河市立図書館～りぶらん～（道場小路）
20132	千葉医院(外薄葉)	20506	マイタウン白河（本町）
20133	つかはら内科クリニック(郭内)		

◆白河市内の指定乗降場所

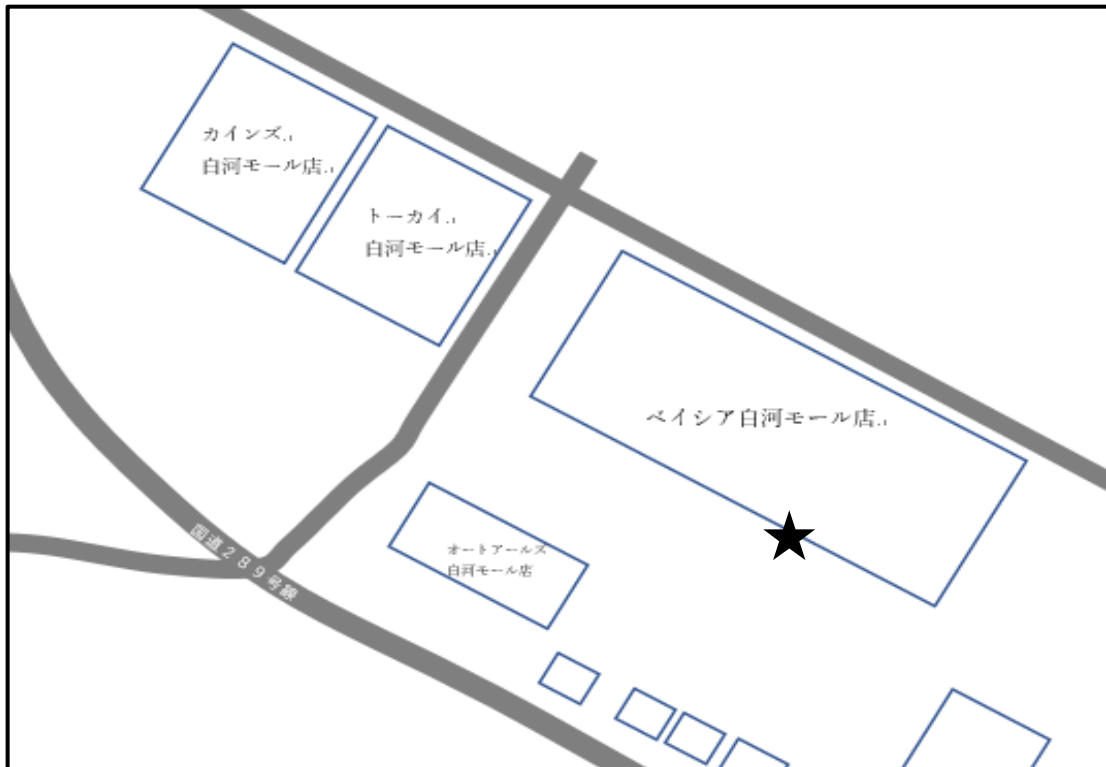
医療機関（調剤薬局）		金融機関	
20201	あい調剤薬局新白河店(立石)	20301	常陽銀行 白河支店(大手町)
20202	アイランド薬局北真舟店(北真舟)	20302	白河信用金庫 新白河支店(新白河)
20203	アイランド薬局弥次郎店(豊地弥次郎)	20303	白河信用金庫 西支店(立石)
20204	あけぼの薬局新白河店(豊地弥次郎)	20304	夢みなみ農業協同組合西郷支店(北真舟)
20205	今井調剤薬局(南真舟)	20305	白河郵便局(天神町)
20206	ウイン調剤薬局白河店(立石山)	20306	大東銀行 白河支店(本町)
20207	オザキ漢方薬局(中町)	20307	大東銀行 新白河駅前支店(新白河)
20208	カワチ薬局白河店(昭和町)	20308	東邦銀行 白河支店(本町)
20209	カワチ薬局白河西店(中山南)	20309	
20210	コスモ調剤薬局白河駅前店(大手町)	20310	東北労働金庫 白河支店(昭和町)
20211	さくら薬局北白河店(豊地弥次郎)	20311	福島銀行 白河支店(新白河)
20212	さくら薬局白河中央店(道場小路)	20312	福島県商工信用組合白河支店（中町）
20213	さくら薬局横町店(横町)	20313	白河信用金庫本店（大手町）
20214			
20215	白河の杜薬局(老久保)	商業施設	
20216	白河薬局（豊地砂田）	20401	とぴあ(北真舟)
20217		20402	ベイスシア白河モール(老久保)
20218	ファーコス薬局白河店(六反山)	20403	メガステージ 白河・ヨークベニマル(新高山)
20219	ファーコス薬局めぐみ(六反山)	20404	メガステージ 白河・ヤマダデンキ(新高山)
20220	ファーコス薬局めぐみ北店(外薄葉)	20405	カインズ白河モール(転坂)
20221	みなみ調剤薬局(老久保)		
20222	わかば薬局(郭内)	駅	
20223	わたなべ薬局(本町)	20601	白河駅(郭内)

大型施設等での乗降場所

次の各施設では、地図上に示す★印の場所でのみ乗降可能です。

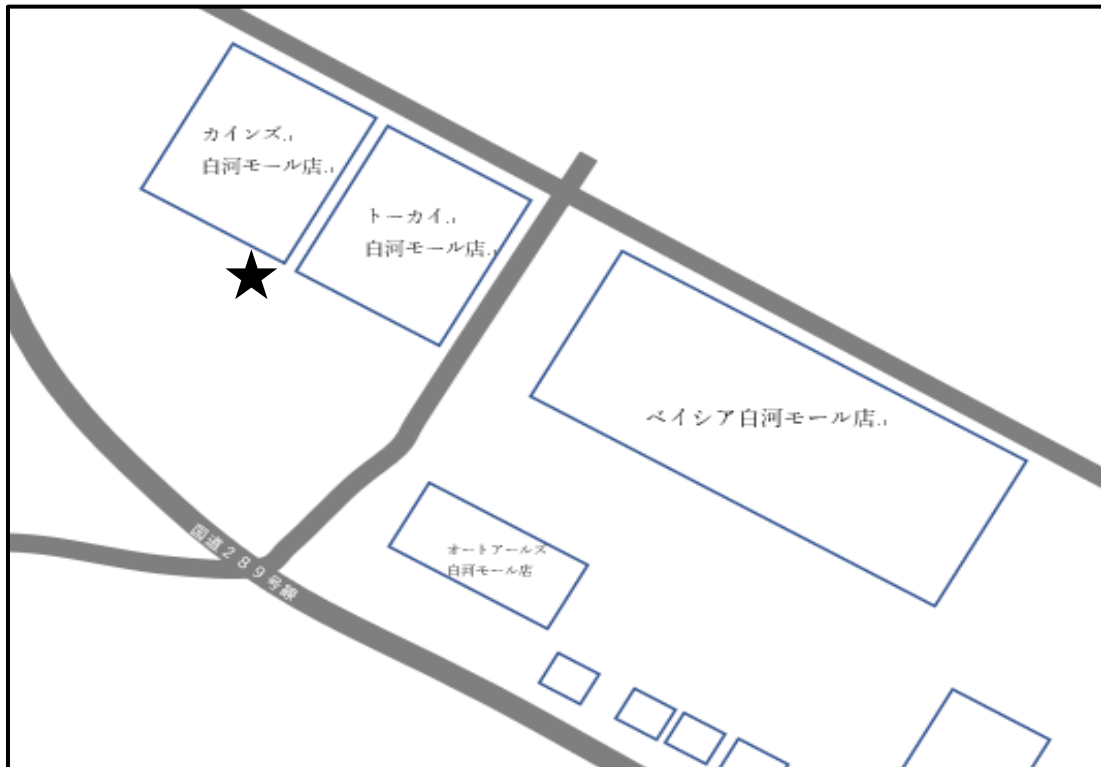
◆ベイシア白河モール

ベイシア白河モール店、正面に向かって右側の「タクシー乗り場」



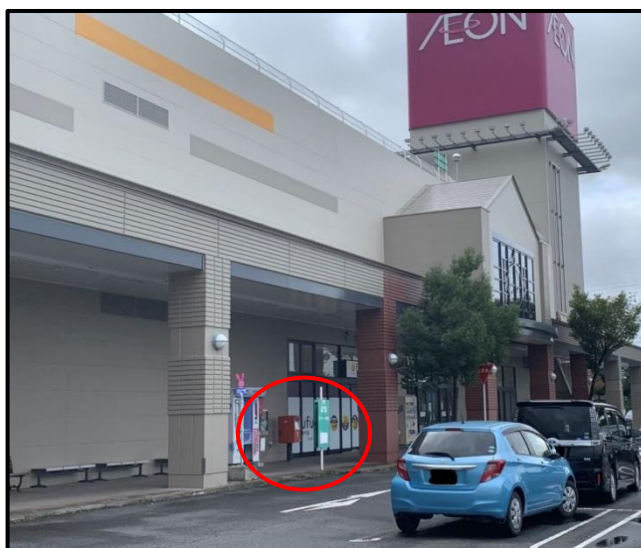
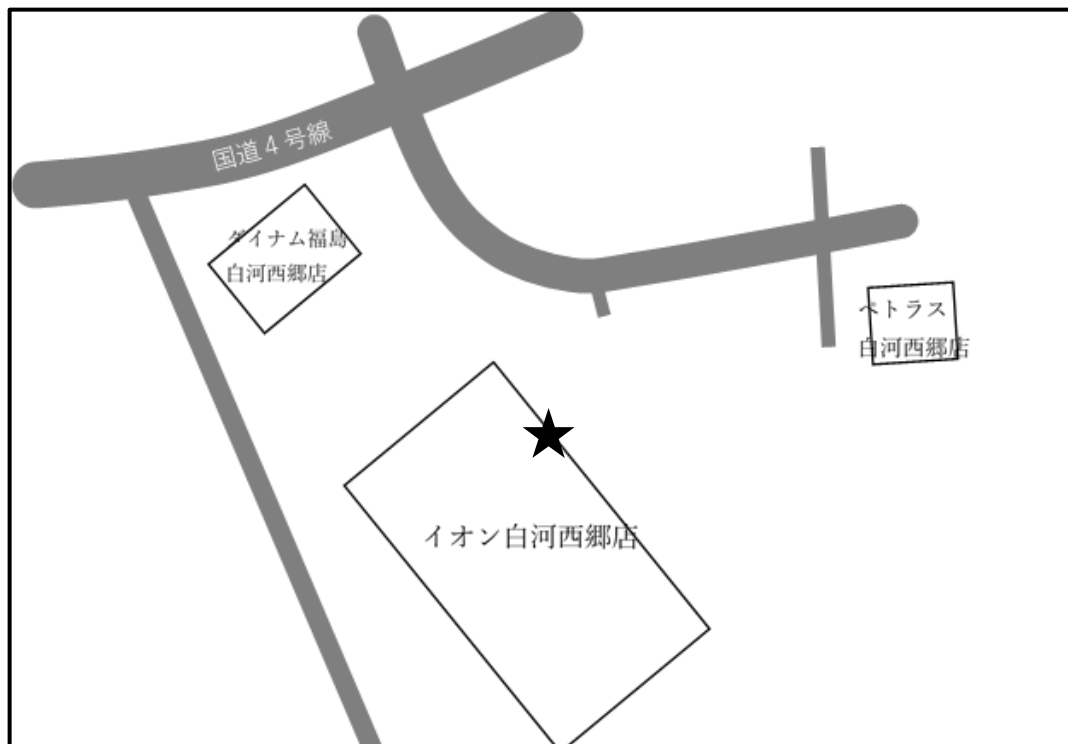
◆カインズ白河モール

タクシー乗り場が無い、カインズとトーカイの境付近



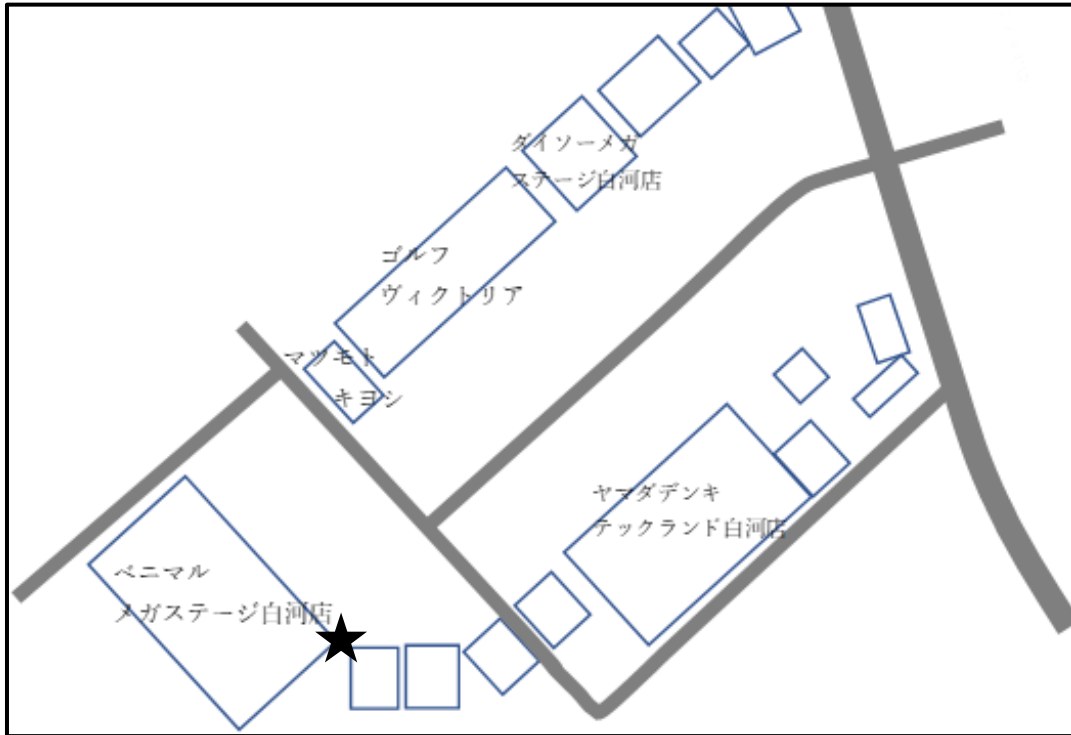
◆イオン白河西郷店

正面西側出入口付近の「タクシー乗り場」



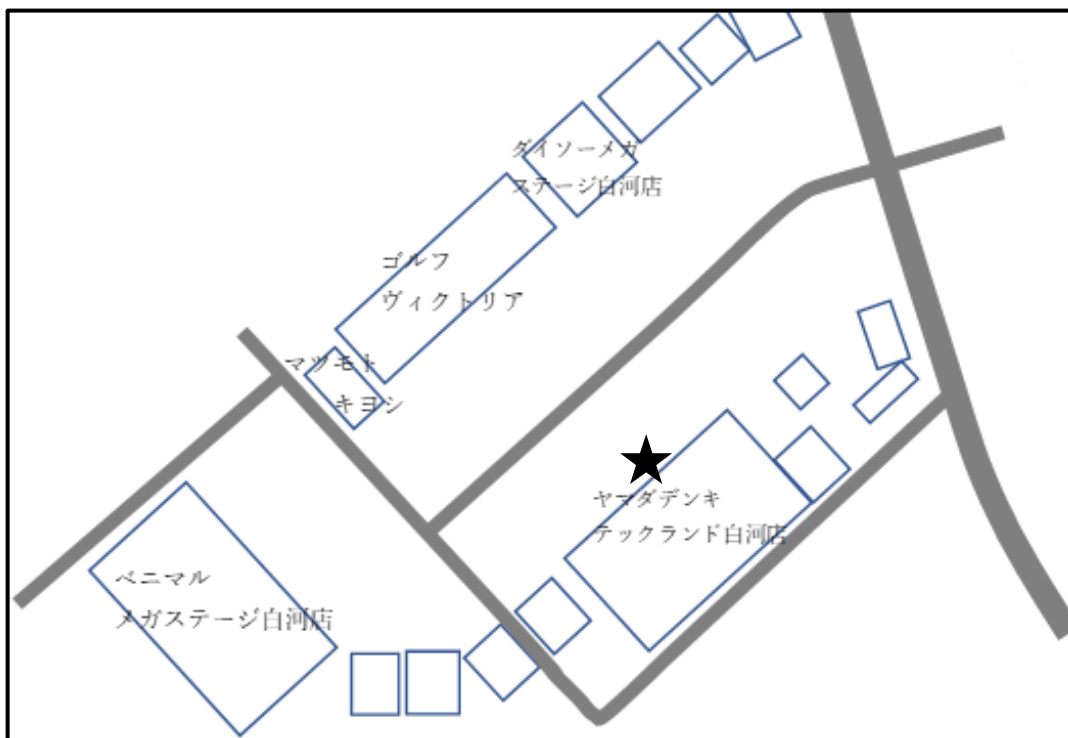
◆メガステージ白河・ヨークベニマル

タクシー乗り場が無い場合、ベニマル正面に向かって左側搬入口付近。



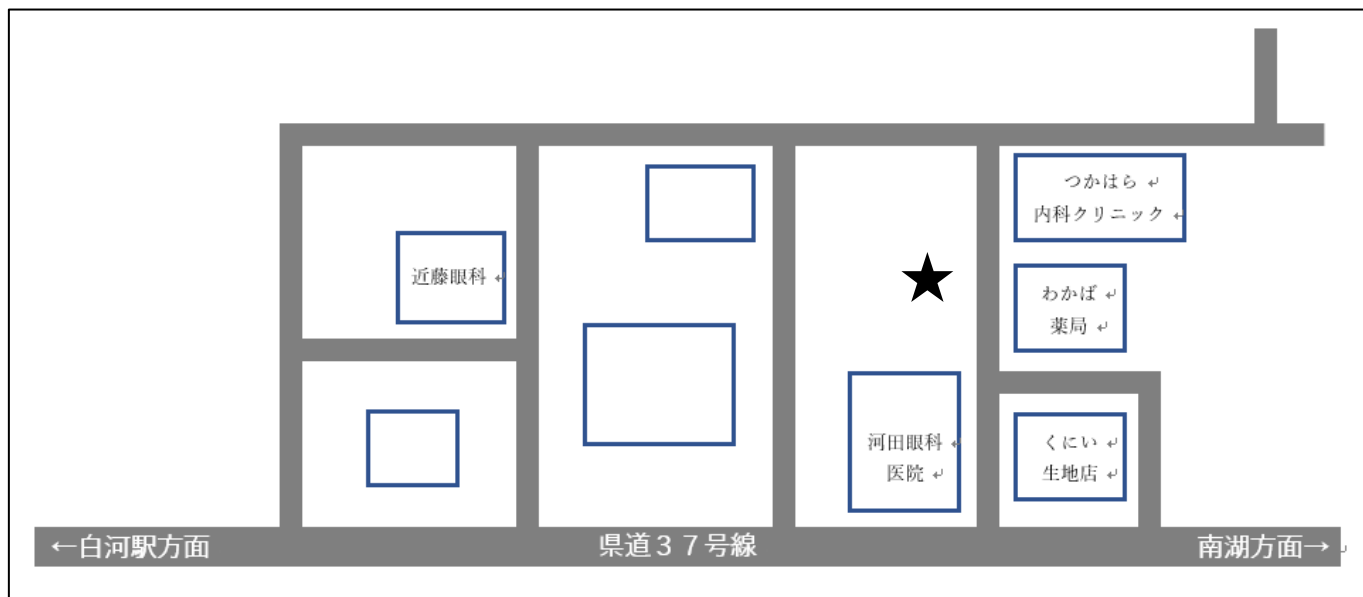
◆メガステージ白河・ヤマダデンキ

タクシー乗り場が無いため、ヤマダデンキ正面入口付近。



◆河田眼科医院

タクシー乗り場が無いので、裏手の駐車場。



ご存じですか？ 間に合わない時の予約変更



病院の込み具合によって診察がおわる時間が違うから、デマンド交通の帰りの予約時間が過ぎてしまって、キャンセル扱いされてしまいました。良い方法はないかしら？

そんなときは、予約の変更をしましょう！
デマンド交通は、事前予約に合わせて配車しているので、予約を早めることはできませんが、後ろの時間に予約を取り直すことができます。



たとえば …

病院から自宅に帰る便を10時30分で事前予約している場合

いつもは10時前に病院の会計が終わり、時間に余裕があるのに、今日はいつもより時間がかかり、予約した便に間に合いそうにない。

こんな時は予約の変更を！

10時30分の便を変更するには、おおむね30分前の10時までに予約センターに電話をかけ、「10時30分の便から11時の便に変更したい」ことを伝えてください。



10時30分に予約をしていたけど、病院が長引いて間に合いそうにありません。
次の11時の便に予約の変更はできますか？

11時の便に空きがありますので、予約の変更を承ります。
●時●分頃に病院前に到着予定なので、お待ちください。



※空気が無い場合は更に後発の便をご利用いただく場合があります。

西郷村デマンド交通 ご利用の手引き

Ver.2.0 2024年10月

発行元 西郷村 企画政策課

〒961-8501 福島県西白河郡西郷村大字熊倉字折口原 40 番地

TEL : 0248-25-2943 FAX : 0248-25-2689