

# 西郷村デマンド交通 ご利用の手引き



西郷村企画政策課

## 目 次

|                      |       |
|----------------------|-------|
| ◆西郷村 デマンド交通のご案内      | 1     |
| デマンド交通とは？            | 1     |
| デマンド型乗合事業とは？         | 1     |
| ◆西郷村デマンド交通運行概要       | 2     |
| 運行範囲                 | 2     |
| 指定乗降場所               | 2     |
| 運行日                  | 2     |
| 運行時間（ダイヤ）            | 2     |
| ◆ご利用にあたって            | 3     |
| ご利用いただける方            | 3     |
| 利用登録                 | 3     |
| 利用登録証の交付             | 4     |
| 予約方法                 | 4～5   |
| 乗車                   | 6     |
| 大型施設等での乗降場所          | 7     |
| 利用料金のお支払い            | 7     |
| 予約の取消（キャンセル）・変更      | 7     |
| その他ご利用上の注意           | 8     |
| 西郷村デマンド交通実施体制        | 8     |
| ◇登録者エリア区分図           | 9     |
| ◇運行範囲図               | 10    |
| ◇指定乗降場所一覧表           | 11～14 |
| ◇大型施設等での乗降場所         | 15～20 |
| ◇ご存じですか？間に合わない時の予約変更 | 21    |

## 西郷村 デマンド交通のご案内

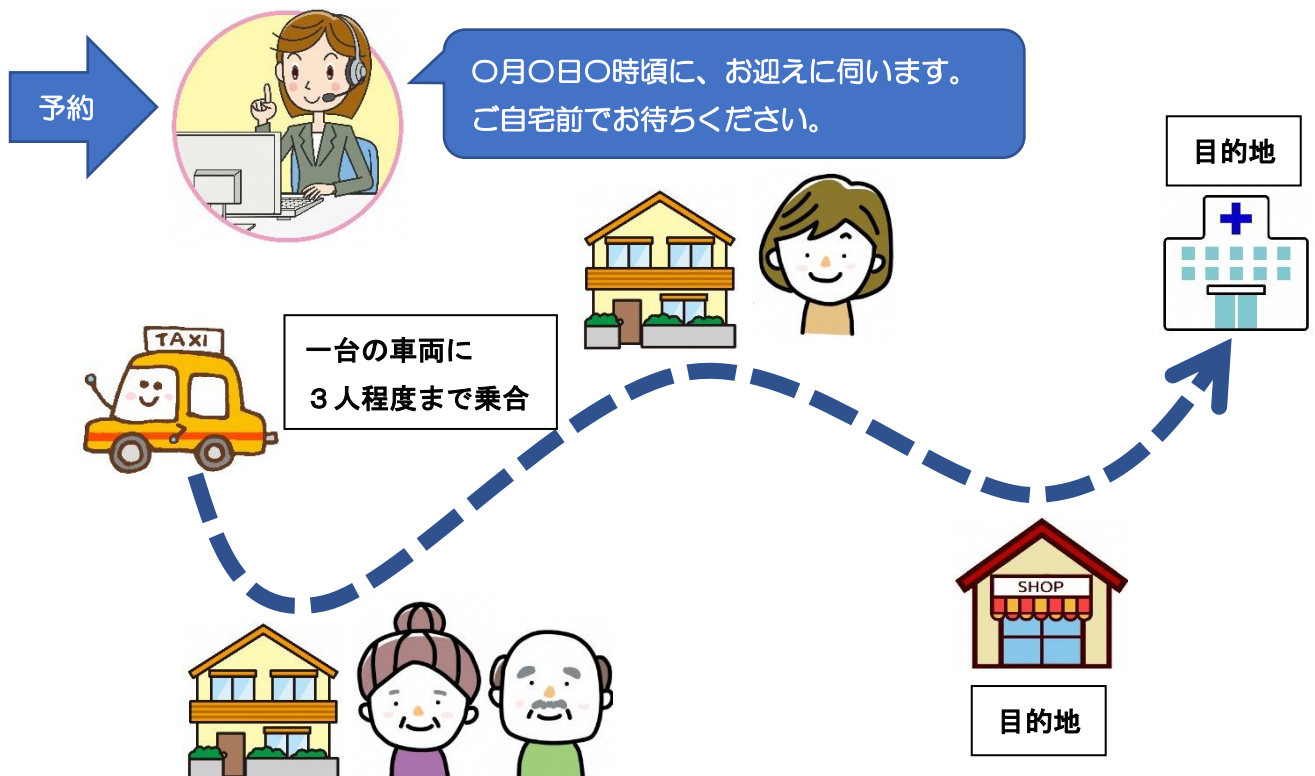
西郷村では、生活交通路線バス等の利用が困難な方で、ほかに移動手段を持たない方の日常生活の足を確保するため、自宅（登録地）からあらかじめ指定された目的地（病院・店舗や公共施設）までをドア・ツー・ドアで送迎するデマンド型乗合事業を行っています。

### デマンド交通とは？

バスや電車などのようにあらかじめ決まった時間帯に決まった停留所や駅を回るものではなく、予約に基づいて指定された場所へ送迎を行う交通サービスのことです。規則、正しく運行されている公共交通機関とは異なり、利用者が自ら予約を行う事で運行されます。

### デマンド型乗合事業とは？

利用者からの予約に併せて、自宅や外出先まで迎えに行き、同じ便を予約された方が、他の人と乗り合ってそれぞれの目的地（指定乗降場所としてあらかじめ登録された場所）まで運行するもので、バス（乗合）とタクシー（デマンド）の良いところを活かした交通の仕組みです。



# 西郷村デマンド交通運行概要

## 運行範囲

運行範囲は、西郷村全域及び白河市の一部となります。運行範囲を越える場所への送迎はできません。

→ 10 ページ「運行範囲図」を参照。

## 指定乗降場所

村が定めた「医療機関（病院・診療所・調剤薬局）」「金融機関」「商業施設・店舗」「施術所」「公的機関」「駅」のことです。

自宅⇄指定乗降場所または指定乗降場所間での移動ができます。

指定乗降場所は、西郷村内に 95 箇所、白河市内に 100 箇所ございます。

→ 11～14 ページ「指定乗降場所一覧表」を参照。

## 運行日

平日及び土、日、祝日（12/29～1/3 を除く）

※悪天候や降雪時には、予告なく運行を休止する場合があります。

予約受付は、平日のみ行っております。

## 運行時間（ダイヤ）

（午前の便）

|       |       |       |       |      |      |
|-------|-------|-------|-------|------|------|
| 7:00  | 7:30  | 8:00  | 8:30  | 9:00 | 9:30 |
| 10:00 | 10:30 | 11:00 | 11:30 |      |      |

（午後の便）

|       |       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 12:00 | 12:30 | 13:00 | 13:30 | 14:00 | 14:30 |
| 15:00 | 15:30 | 16:00 | 16:30 | 17:00 | 17:30 |

# ご利用にあたって

## ご利用いただける方

ご利用いただける方は、西郷村に利用登録を申請し、「利用登録証」を交付された方となります。

※未就学児については保護者同乗でご利用いただけます。

要介護者等の介助が必要な方は、介助者同乗の上ご利用ください。

## 利用登録

**(※既に実証運行中の利用登録証をお持ちの方は、新たな申請は不要です。)**

利用する場合には、事前に「利用登録」が必要です。

「利用登録申請書」に利用者情報をご記入いただき、添付書類等を確認の上、郵送、持参、FAX等で村（企画政策課）へ提出してください。

「利用登録申請書」が必要な場合は、村ホームページからダウンロードしていただくか、または企画政策課までお問合せください。

また、西郷村民の方に関しましては、通常ご自宅を乗降場所としておりますが、都合により自宅以外を乗降場所にする場合には、ご希望の場所の簡単な地図を添付してください。

### 利用登録申請書の提出先

〒961-8501

西郷村大字熊倉字折口原40番地

西郷村役場 企画政策課 宛て

TEL 0248-25-2943（直通）

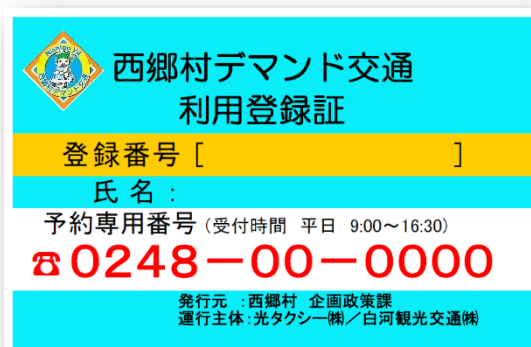
FAX 0248-25-2689

## 利用登録証の交付

利用登録申請書を受付後、ご利用開始までは約10日前後を要します。ご利用の準備が整いましたら「利用登録証」をご自宅に郵送いたします。お手元に「利用登録証」が届きましたら、ご利用可能です。

**※実証運行からご登録のある方は、旧登録証（白色又は緑色）がそのままご利用いただけます。**

○利用登録証イメージ



※予約の際、必要となりますので大切に保管してください。

また、登録者本人のみが利用できます。

## 予約方法

利用日の14日前から予約することができます。予約の受付は、**平日の午前9時から午後4時30分**までとなります。なお、利用日前日の予約は午後3時30分で締め切らせていただきます。**当日のご予約はいただけませんので、お早目のご予約をお願いいたします。**

(電話)

①お手元に、利用登録証を準備してください。

↓

②利用登録証に記載されている予約専用番号に電話をかけます。

↓ ※話し中の場合は、しばらくたってからおかけ直してください。

③登録番号、お名前、利用日、利用時間、行先をお伝えください。

↓ ※同日に複数回利用される場合、併せて予約して下さい。

④利用日前日の夕方に、予約確認のため連絡をさせていただきます。

(LINE)

①お手元に、スマートフォンと利用登録証を準備してください。

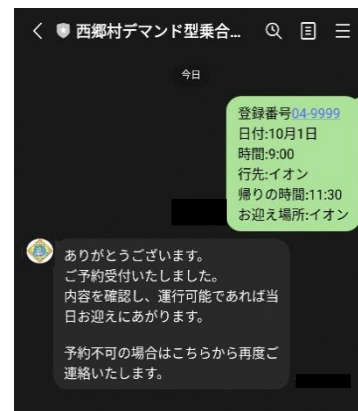
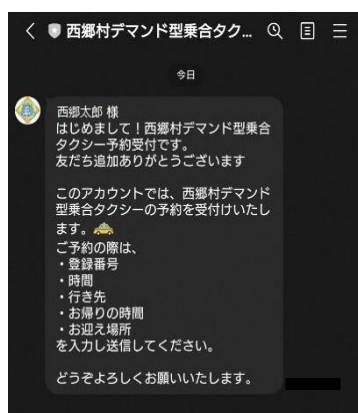


②下記 QR コードからアクセスし「西郷村デマンド型乗合タクシー  
予約受付」の LINE 公式アカウントを友達追加します。



③登録番号、日付、時間、行き先、帰りの時間、お迎え場所を  
ご記入ください。

※同日に複数回利用される場合、併せて予約して下さい。



④いつでも予約依頼文を送ることができますが、受付時間は電話の  
場合と同じです。

●ご利用に際しての注意事項

ご利用には SNS アプリ「LINE」へのアカウント登録が必要です。  
スマートフォン (Android・iOS) をお持ちの方は、専用のアプリを  
インストールすることで利用できます。ご利用は無料ですが、通信料  
等は利用者の負担となりますので御了承ください。

## 乗車

西郷村デマンド交通は、1台の車両で目的や行先がそれぞれ異なる方を、同時に送迎する「乗合型」の交通サービスです。

乗車される方は毎回異なるため、お迎えの時間や運行ルート、目的地への到着時刻はその都度変わります。利用日当日は、送迎車両到着時にすみやかに乗車できるよう準備をしてお待ちください。（予約便の前後15分の間に到着予定です。）

送迎する車両は、お住いの地域により異なります。

村外にお住まいの方は、乗合の状況を踏まえてどちらかの車両でお迎えにあげます。



都合により、上記車両と異なる車両での送迎を行うこともございます。  
車両のフロントガラス、左右のドアに「西郷村デマンド交通」のマークを掲示しておりますので、目印にしてください。

※乗車場所に到着時に、ご本人が不在で且つ連絡が取れない場合（不在時にはそれぞれの交通事業者より、電話確認をさせていただきます。）には、3分間待機の上、キャンセルとみなし次の目的地へ出発させていただきます。

## 大型施設等での乗降場所

複数の店舗・施設が集まるショッピングセンター等では、運行上の安全を確保するため乗降場所を別紙のとおり指定いたします。

お時間までに、指定場所でお待ちください。

→ 15～20 ページ「大型施設等での乗降場所」を参照。

## 利用料金のお支払い

目的地に到着しましたら、降車時に利用料金をお支払いください。

領収書を発行いたしますのでお受け取り下さい。

利用料金は 1 回の乗車（片道）の金額 です。

| 利用者区分 |          |                                       | 西郷村内の移動 | 西郷村～白河市<br>白河市内の移動 |
|-------|----------|---------------------------------------|---------|--------------------|
| ア     | 村民<br>以外 | 一般<br>(未就学児以外)                        | 1,000 円 |                    |
| イ     | 村民       | 一般<br>(高校生以上 70 歳未満の方)                | 400 円   | 600 円              |
| ウ     |          | 小学生、中学生、及び<br>70 歳以上の方                | 200 円   | 300 円              |
| エ     |          | 各種障がい者手帳、運転<br>経歴証明書(免許返納者)を<br>お持ちの方 | 200 円   | 300 円              |
| オ     | 共通       | 未就学児                                  | 無料      |                    |

## 予約の取消（キャンセル）・変更

ご都合により予約をキャンセルされる場合には、遅くとも予約された時間の 30 分前までに、予約専用番号までご連絡をお願いいたします。

また、予約した時間に間に合わず、時間を変更して送迎を依頼する場合にも、同様に予約専用番号まで連絡をして予約の取り直しをしてください。

※予約状況により、ご希望の時間への変更ができないことがあります。

(例) 10 時 30 分に帰りの便を予約したが、病院が混んでいて予定の時間に間に合わない場合など。

→ 予約専用番号まで連絡していただくことで、後発の便で予約の取り直しが可能です。詳しくは、21 ページをご覧ください。

### その他、ご利用上の注意

- ・西郷村への転出・転入があった場合は必ず企画政策課までご連絡ください。
- ・指定した場所以外での乗車・降車はできません。
- ・定員を超える予約があった場合は、予約をお断りいたします。
- ・予約をしていないデマンド交通の車両に乗車することは出来ません。
- ・次のいずれかに該当の方は、乗車を拒みまたは降車させる場合があります。
  - ①泥酔者、利用者の迷惑または安全な運行の妨げとなる恐れがある者
  - ②保護者が同乗していない場合の小学校就学前のお子様
  - ③介助者が同乗していない場合の要介護認定のある方
- ・次に該当の方は、利用を停止させていただきます。
  - 無断キャンセル（連絡なしでのキャンセル）が頻繁にみられる者

### 西郷村デマンド交通事業実施体制

#### ○デマンド交通 お問い合わせ

西郷村（企画政策課企画政策係）

T E L    0 2 4 8 - 2 5 - 2 9 4 3

F A X    0 2 4 8 - 2 5 - 2 6 8 9

#### ○予約受付・キャンセル

白河観光交通（株）本社営業所

T E L    利用登録証に記載されている予約専用番号へご連絡ください。

#### ○運行主体

北部エリア担当

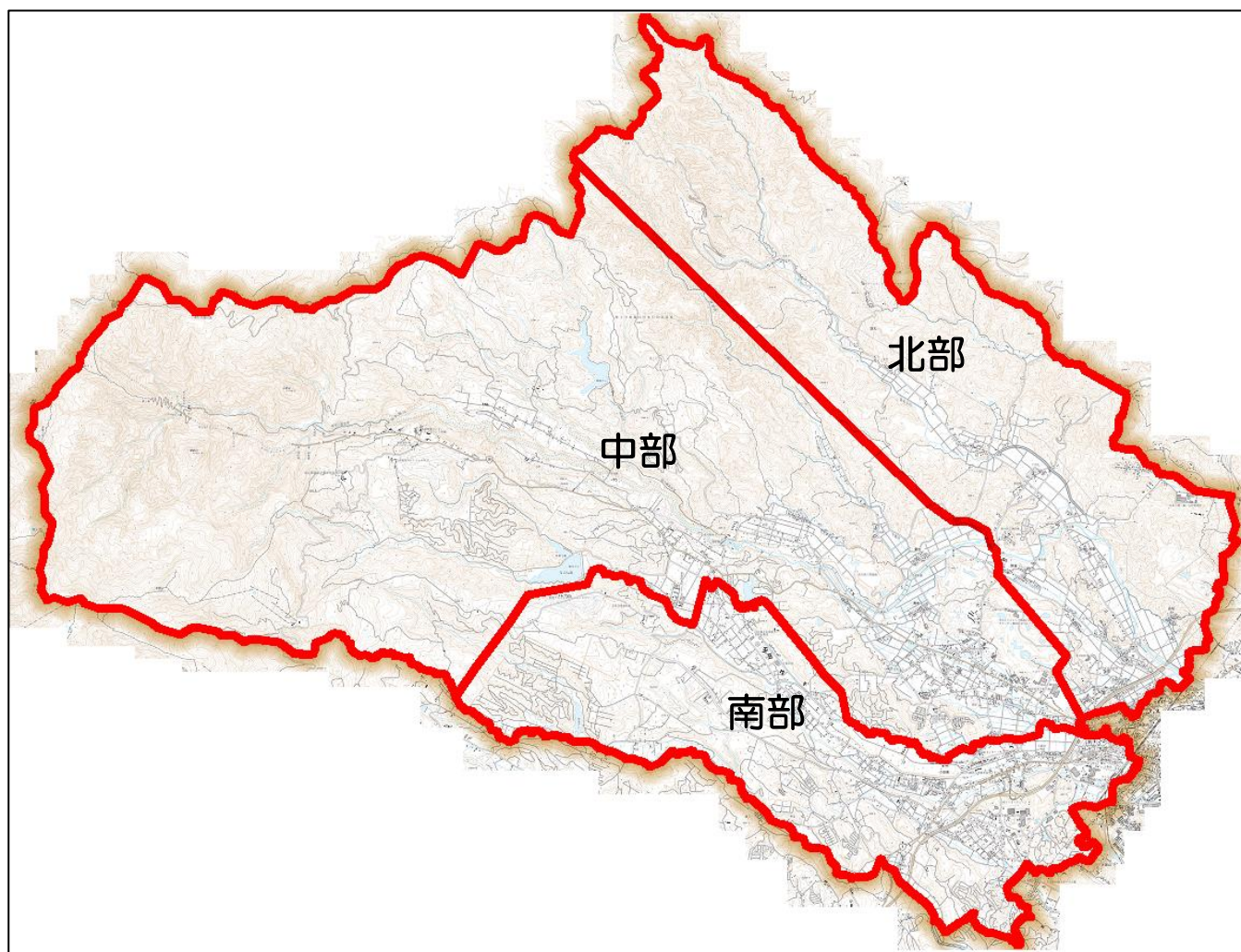
光タクシー（株）    西郷営業所    西郷村裏山南 8

中部・南部エリア担当

白河観光交通（株）本社営業所    白河市中山南 5 - 9 7

## 登録者エリア区分図

西郷村デマンド交通は、北部、中部、南部の3つのエリアに分かれており、各エリア担当の交通事業者が、それぞれ送迎を行います。



## 運行範囲図

西郷村デマンド交通は、西郷村全域と白河市の一部（下図）の範囲内で運行いたします。

白河市の国道289号線以北、国道294号線以西、国道4号線以南（白河厚生総合病院等を含む）の範囲となります。

※白河市内の運行範囲（詳細は、指定乗降場所一覧表をご覧ください）



# 指定乗降場所一覧表

一覧に記載されている場所以外での、乗降はできません。

## ◆西郷村内の指定乗降場所

| 医療機関（病院・診療所） |                   | 商業施設・店舗 |                    |
|--------------|-------------------|---------|--------------------|
| 10101        | いわしなクリニック（西原）     | 10401   | イオン白河西郷店（岩下）       |
| 10102        | 海野歯科医院（西原）        | 10402   | まるごと西郷館（折口原）       |
| 10103        | かねこクリニック（下前田東）    | 10403   | コメリハード＆グリーン西郷店（西原） |
| 10104        | 内藤歯科医院（折口原）       | 10404   | ツルハドラッグ西郷店（折口原）    |
| 10105        | にしごうキッズクリニック（折口原） | 10405   | 薬王堂福島西郷店（西原）       |
| 10106        | ニューロクリニック（下前田東）   | 10406   | クスリのアオキ白河西郷店（西原）   |
| 10107        | 芳賀医院歯科室（上野原）      |         |                    |
| 10108        | 福島県太陽の国病院（芝原）     | 駅       |                    |
| 10109        | ゆりのき歯科クリニック（下前田東） | 10601   | 新白河駅高原口            |
| 10110        | ニコニコリハビリ（下前田東）    | 10602   | 新白河駅正面口            |
| 10111        | いがらし歯科クリニック（道南西）  | 10603   | 西郷バスストップ（高速バス）     |
| 10112        | 廣田診療所（小萱）         |         |                    |
| 10113        | かんの小児科クリニック（山神裏）  |         |                    |
|              |                   | 施術所     |                    |
| 医療機関（調剤薬局）   |                   | 10701   | 報徳治療院（蒲日向）         |
| 10201        | ウイン調剤薬局西郷店（折口原）   | 10702   | 林鍼灸院（石塚南）          |
| 10202        | ウエルシア西白河西郷店（中山前）  | 10703   | 横川針灸治療院（蒲日向）       |
| 10203        | さくら薬局新白河店（下前田東）   | 10704   | 安西治療院（中山下）         |
|              |                   | 10705   | 愉楽堂（上堀川）           |
| 金融機関         |                   | 10706   | マッサージ治療院 命門（上野原）   |
| 10301        | 東邦銀行新白河支店（裏山南）    | 10707   | レディース鍼灸整骨院（西原）     |
| 10302        | 白河信用金庫西郷支店（折口原）   | 10708   | ゆう鍼灸接骨院（西原）        |
| 10303        | 磐城熊倉郵便局（折口原）      | 10709   | たいよう整骨院（上野原）       |
| 10304        | 西郷郵便局（原中）         |         |                    |
| 10305        | 川谷郵便局（川谷）         |         |                    |
| 10306        | 米簡易郵便局（上畑）        |         |                    |

◆西郷村内の指定乗降場所

| 公的機関  |                    | 公的機関  |                        |
|-------|--------------------|-------|------------------------|
| 10501 | 西郷村役場・文化センター       | 10529 | 報徳地区集落センター（蒲日向）        |
| 10502 | 西郷村保健福祉センター（上川向）   | 10530 | 虫笠地区集落センター（谷地田）        |
| 10503 | 村民体育館・屋内プール（蛇口）    | 10531 | 下羽太地区集落センター（狸屋敷）       |
| 10504 | 熊倉小学校              | 10532 | 下折口原地区集落センター（折口原）      |
| 10505 | 小田倉小学校             | 10533 | 西郷村転作技術研修センター（豊城）      |
| 10506 | 米小学校               | 10534 | 山下多目的研修集会施設（上川向）       |
| 10507 | 羽太小学校              | 10535 | 一の又多目的研修集会施設（上上野原）     |
| 10508 | 川谷小学校              | 10536 | 大清水多目的研修集会施設（大清水）      |
| 10509 | 西郷第一中学校            | 10537 | 黒川多目的研修集会施設（上西平）       |
| 10510 | 西郷第二中学校            | 10538 | 長坂多目的研修集会施設（長坂）        |
| 10511 | 川谷中学校              | 10539 | 芝原多目的研修集会施設（芝原）        |
| 10512 | 西郷村立幼稚園・キッズランドにしごう | 10540 | 上折口原農林漁家・婦人活動促進施設（折口原） |
| 10513 | 西郷支援学校（芝原）         | 10541 | 米農林漁家・婦人活動促進施設（館岡）     |
| 10514 | 西郷村社会福祉協議会（折口原）    | 10542 | 真名子地区公民館（下前田）          |
| 10515 | 太陽の管理センター（上上野原）    | 10543 | 鶴生地区公民館（川岸）            |
| 10516 | 下新田コミュニティセンター（豊作東） | 10544 | 稗返地区公民館（馬場坂）           |
| 10517 | 上野原コミュニティセンター（上野原） | 10545 | 由井ヶ原地区公民館（由井ヶ原）        |
| 10518 | 大平コミュニティセンター（大平）   | 10546 | 東高山集会所（東高山）            |
| 10519 | 伯母沢コミュニティセンター（馬場坂） | 10547 | 段の原集会所（段ノ原）            |
| 10520 | 柏野コミュニティセンター（湯泉）   | 10548 | 折口原団地集会所（内山）           |
| 10521 | 真船コミュニティセンター（小塚前）  | 10549 | 岩下団地集会所（岩下）            |
| 10522 | 間の原コミュニティセンター（間の原） | 10550 | 子安森宿舎集会所（裏山南）          |
| 10523 | 追原コミュニティセンター（由井ヶ原） | 10551 | すこやか保育園（中島）            |
| 10524 | 上羽太コミュニティセンター（新宿）  | 10552 | まきば保育園（小田倉原）           |
| 10525 | 羽太コミュニティセンター（清水窪）  | 10553 | みずほ保育園（向山）             |
| 10526 | 谷地中コミュニティセンター（妙見前） | 10554 | 川谷保育園（芝原）              |
| 10527 | 熊倉コミュニティセンター（火打山）  | 10555 | くまっこ保育園（屏風谷）           |
| 10528 | 上野原農民研修センター（上野原）   | 10556 | はのん保育園（折口原）            |

◆白河市内の指定乗降場所

| 医療機関（病院・診療所） |                      | 医療機関（病院・診療所） |                         |
|--------------|----------------------|--------------|-------------------------|
| 20101        | 青村眼科医院（本町）           | 20134        | 円谷産婦人科医院(道場小路)          |
| 20102        | 青村歯科医院（本町）           | 20135        | なかつか耳鼻科(大手町)            |
| 20103        | いがらし内科クリニック（老久保）     | 20136        |                         |
| 20104        | 大高整形外科（昭和町）          | 20137        | ねもとキッズクリニック(立石山)        |
| 20105        | 大高内科胃腸科（道場小路）        | 20138        | 野村貫成堂クリニック(新白河)         |
| 20106        | 岡崎耳鼻咽喉科医院（郭内）        | 20139        | はやし歯科医院(道場町)            |
| 20107        | 小崎内科医院（愛宕町）          | 20140        | 船久保眼科医院(北堀切)            |
| 20108        | 尾股耳鼻咽喉科医院（立石）        | 20141        | Belle デンタルクリニック(老久保)    |
| 20109        | 尾股整形外科医院（立石）         | 20142        | ほずみ歯科医院(三番町)            |
| 20110        | 片倉医院産科婦人科（昭和町）       | 20143        | 明溪醫院（明戸）                |
| 20111        | 片倉内科胃腸科クリニック（立石）     | 20144        | 山本歯科医院(昭和町)             |
| 20112        |                      | 20145        | よこむら整形外科クリニック(老久保)      |
| 20113        | 河田眼科医院(大手町)          | 20146        | 吉田医院(年貢町)               |
| 20114        | 九番町歯科クリニック(九番町)      | 20147        | よしなり歯科医院(天神町)           |
| 20115        | 近藤眼科(大手町)            | 20148        |                         |
| 20116        | 佐藤歯科医院(中山南)          | 20149        | わたなべ子どもクリニック(老久保)       |
| 20117        | サンデンタルクリニック(新白河)     | 20150        | わたなべ内科医院(新白河)           |
| 20118        | 白河厚生総合病院(豊地上弥次郎)     | 20151        | 安部歯科医院(天神町)             |
| 20119        | しらかわ腎泌尿器内科クリニック(中山南) | 20152        | 五十嵐歯科医院(本町)             |
| 20120        | しらかわ透析・内科クリニック(北真舟)  | 20153        | Kurabe 矯正歯科白河クリニック(会津町) |
| 20121        | 白河病院(六反山)            | 20154        | 白河歯科クリニック(会津町)          |
| 20122        | しらかわファミリー歯科(老久保)     | 20155        | 三森歯科医院(愛宕町)             |
| 20123        | 白河みなみ歯科クリニック(薄葉)     | 20156        | JUN DENTAL CLINIC(新白河)  |
| 20124        | 鈴木歯科医院(立石)           | 20157        | 新白河歯科口腔外科医療クリニック（新白河）   |
| 20125        | 鈴木ホームクリニック(南真舟)      | 20158        | 白河那須総合クリニック（高山）         |
| 20126        | 須藤歯科医院(本町)           | 公的機関         |                         |
| 20127        | 関医院(横町)              | 20501        | 県南地方振興局(昭和町)            |
| 20128        | 大栄歯科クリニック(中町)        | 20502        | 白河警察署(昭和町)              |
| 20129        | だいらく歯科クリニック(新白河)     | 20503        | ハローワーク(郭内)              |
| 20130        | 高山歯科医院(新白河)          | 20504        | 年金事務所(郭内)               |
| 20131        | 田口医院(郭内)             | 20505        | 白河市立図書館～りぶらん～（道場小路）     |
| 20132        | 千葉医院(外薄葉)            | 20506        | マイタウン白河（本町）             |
| 20133        | つかはら内科クリニック(郭内)      |              |                         |

◆白河市内の指定乗降場所

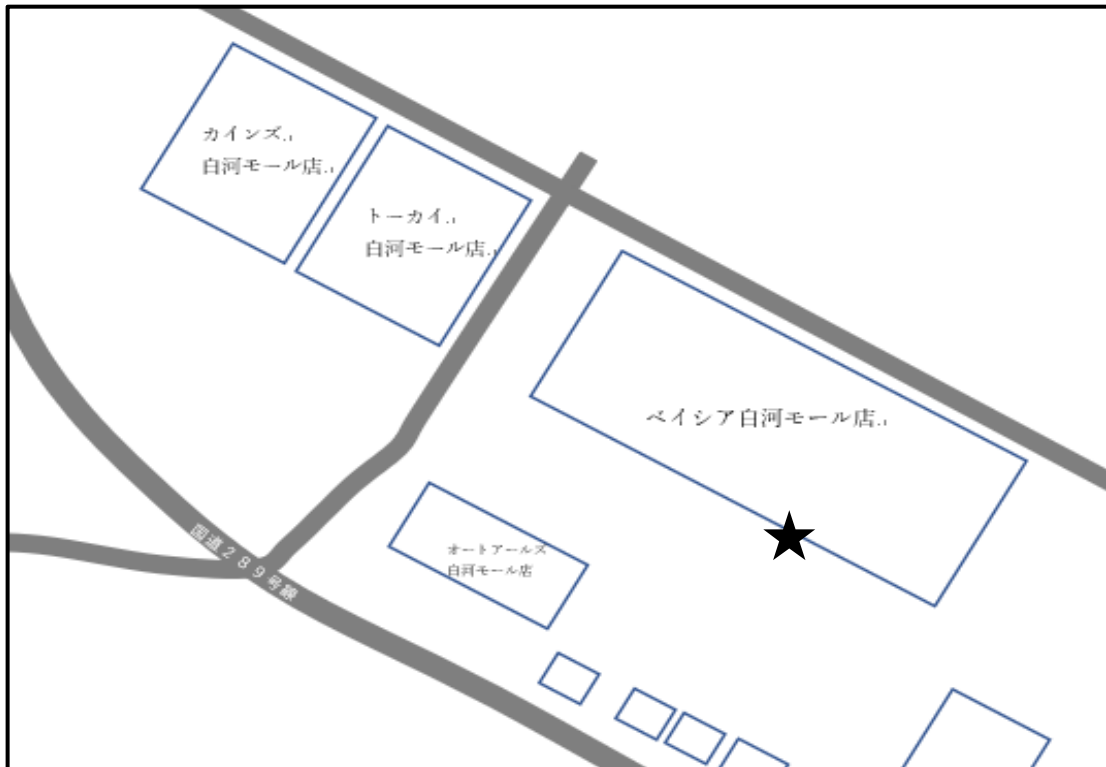
| 医療機関（調剤薬局） |                    | 金融機関  |                        |
|------------|--------------------|-------|------------------------|
| 20201      | あい調剤薬局新白河店(立石)     | 20301 | 常陽銀行 白河支店(大手町)         |
| 20202      | アイランド薬局北真舟店(北真舟)   | 20302 | 白河信用金庫 新白河支店(新白河)      |
| 20203      | アイランド薬局弥次郎店(豊地弥次郎) | 20303 | 白河信用金庫 西支店(立石)         |
| 20204      | あけぼの薬局新白河店(豊地弥次郎)  | 20304 | 夢みなみ農業協同組合西郷支店(北真舟)    |
| 20205      | 今井調剤薬局(南真舟)        | 20305 | 白河郵便局(天神町)             |
| 20206      | ウイン調剤薬局白河店(立石山)    | 20306 | 大東銀行 白河支店(本町)          |
| 20207      | オザキ漢方薬局(中町)        | 20307 | 大東銀行 新白河駅前支店(新白河)      |
| 20208      | カワチ薬局白河店(昭和町)      | 20308 | 東邦銀行 白河支店(本町)          |
| 20209      | カワチ薬局白河西店(中山南)     | 20309 |                        |
| 20210      | コスモ調剤薬局白河駅前店(大手町)  | 20310 | 東北労働金庫 白河支店(昭和町)       |
| 20211      | さくら薬局北白河店(豊地弥次郎)   | 20311 | 福島銀行 白河支店(新白河)         |
| 20212      | さくら薬局白河中央店(道場小路)   | 20312 | 福島県商工信用組合白河支店（中町）      |
| 20213      | さくら薬局横町店(横町)       | 20313 | 白河信用金庫本店（大手町）          |
| 20214      |                    |       |                        |
| 20215      | 白河の杜薬局(老久保)        | 商業施設  |                        |
| 20216      | 白河薬局（豊地砂田）         | 20401 | とぴあ(北真舟)               |
| 20217      |                    | 20402 | ベイスシア白河モール(老久保)        |
| 20218      | ファーコス薬局白河店(六反山)    | 20403 | メガステージ 白河・ヨークベニマル(新高山) |
| 20219      | ファーコス薬局めぐみ(六反山)    | 20404 | メガステージ 白河・ヤマダデンキ(新高山)  |
| 20220      | ファーコス薬局めぐみ北店(外薄葉)  | 20405 | カインズ白河モール(転坂)          |
| 20221      | みなみ調剤薬局(老久保)       |       |                        |
| 20222      | わかば薬局(郭内)          | 駅     |                        |
| 20223      | わたなべ薬局(本町)         | 20601 | 白河駅(郭内)                |

## 大型施設等での乗降場所

次の各施設では、地図上に示す★印の場所でのみ乗降可能です。

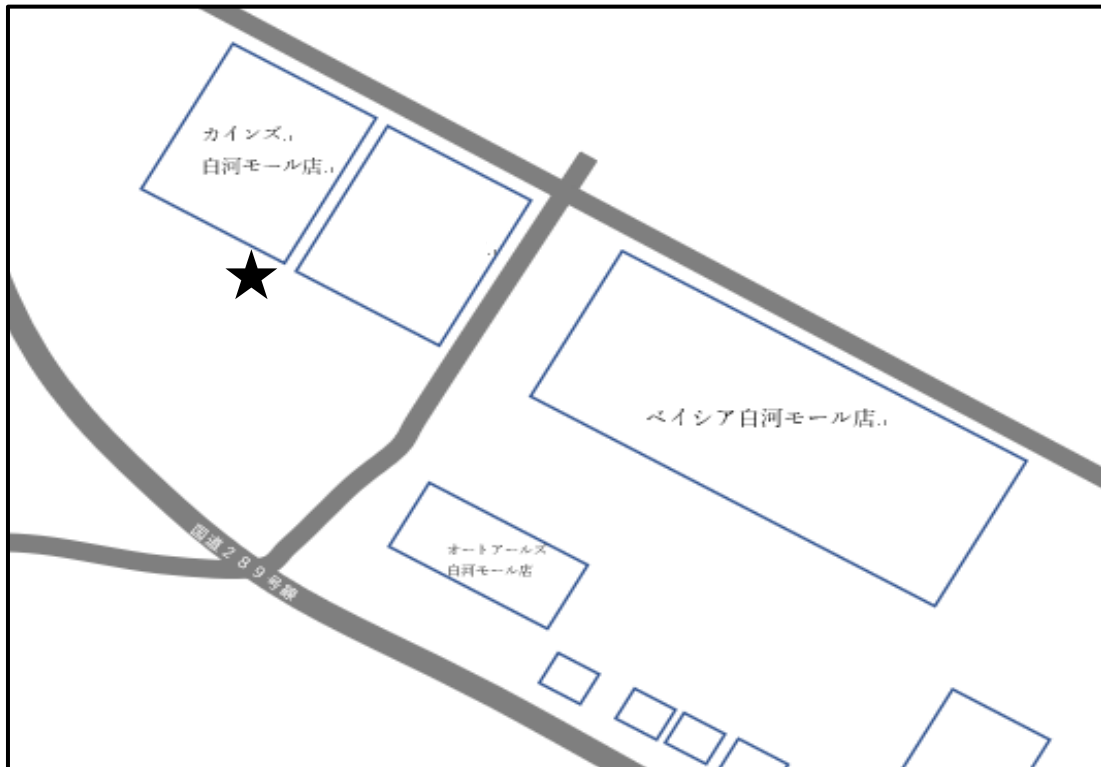
### ◆ベイシア白河モール

ベイシア白河モール店、正面に向かって右側の「タクシー乗り場」



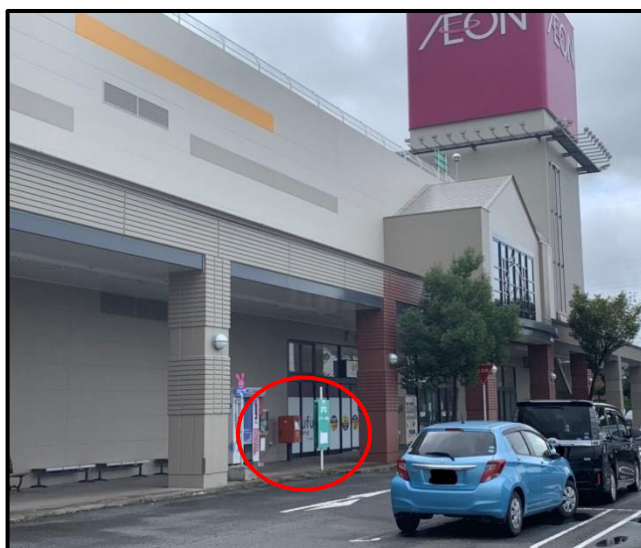
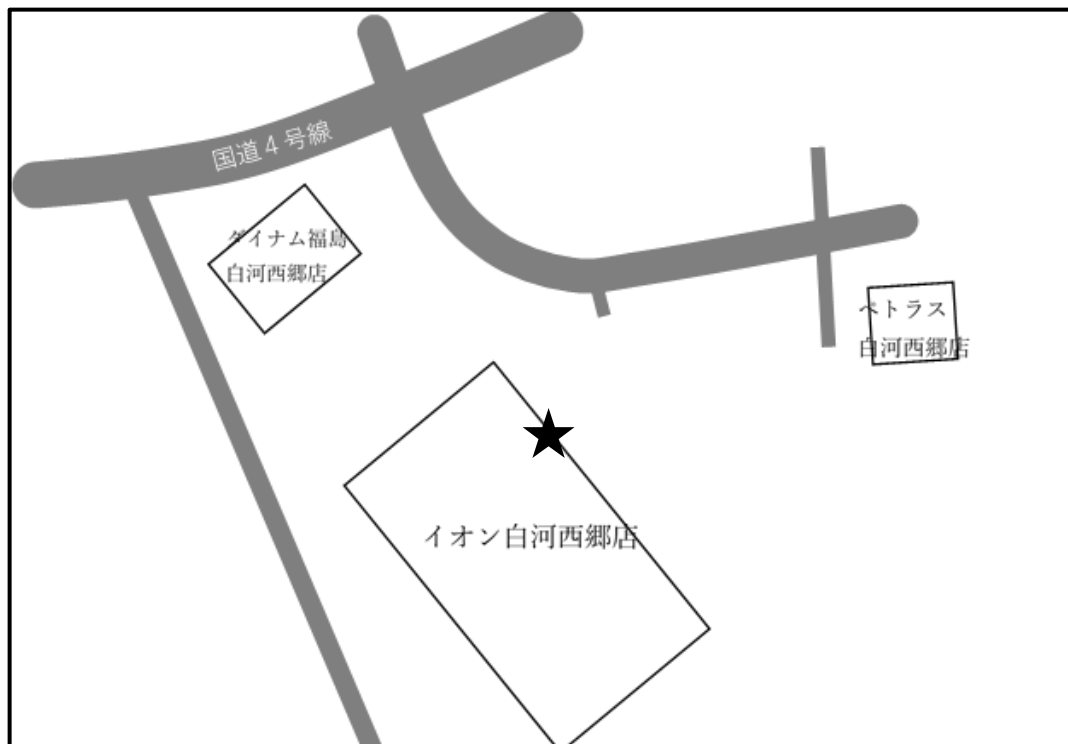
## ◆カインズ白河モール

タクシー乗り場が無いので、カインズ正面向かって右側



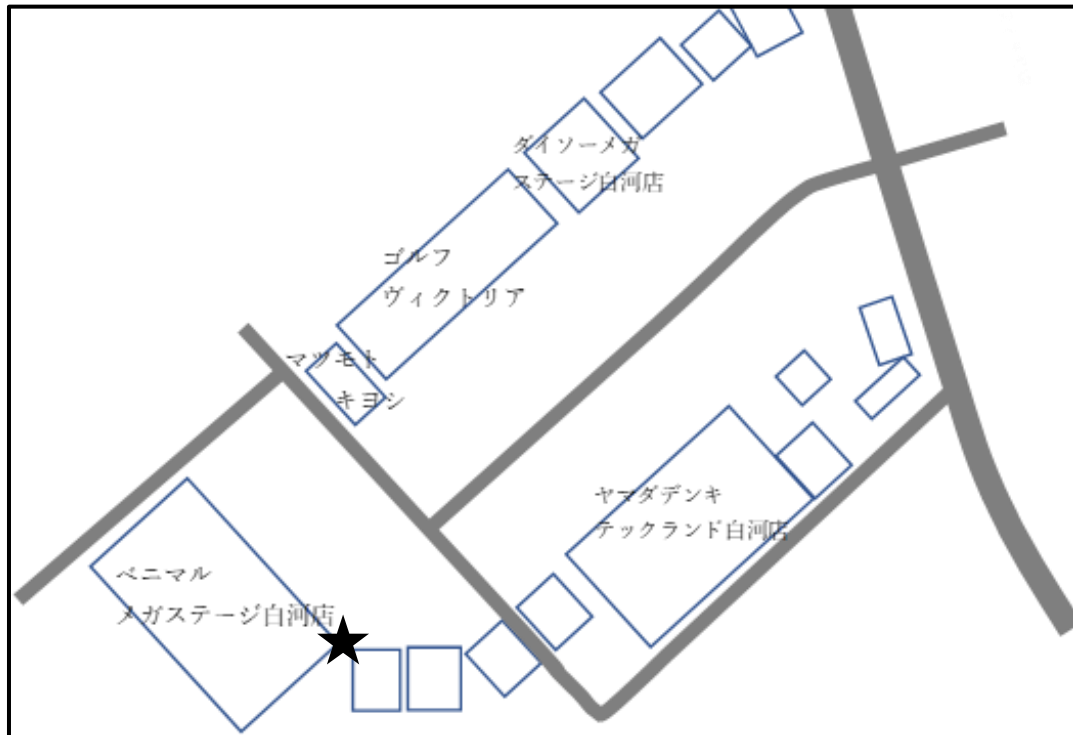
◆イオン白河西郷店

正面西側出入口付近の「タクシー乗り場」



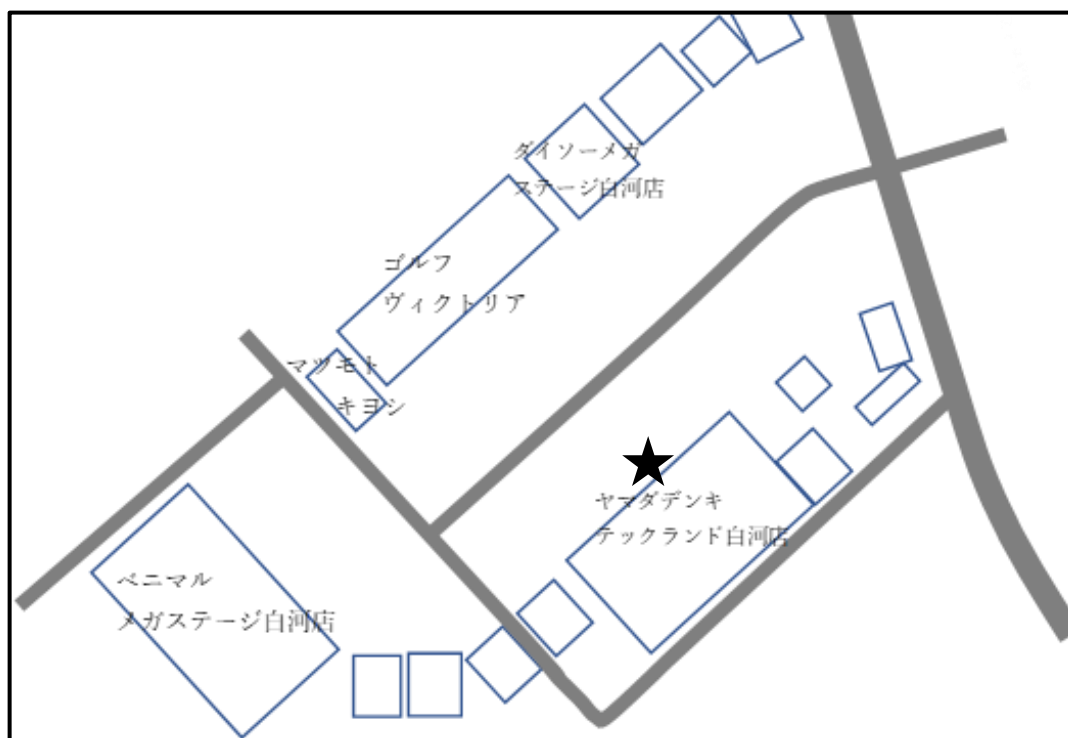
◆メガステージ白河・ヨークベニマル

タクシー乗り場が無い場合、ベニマル正面に向かって左側搬入口付近。



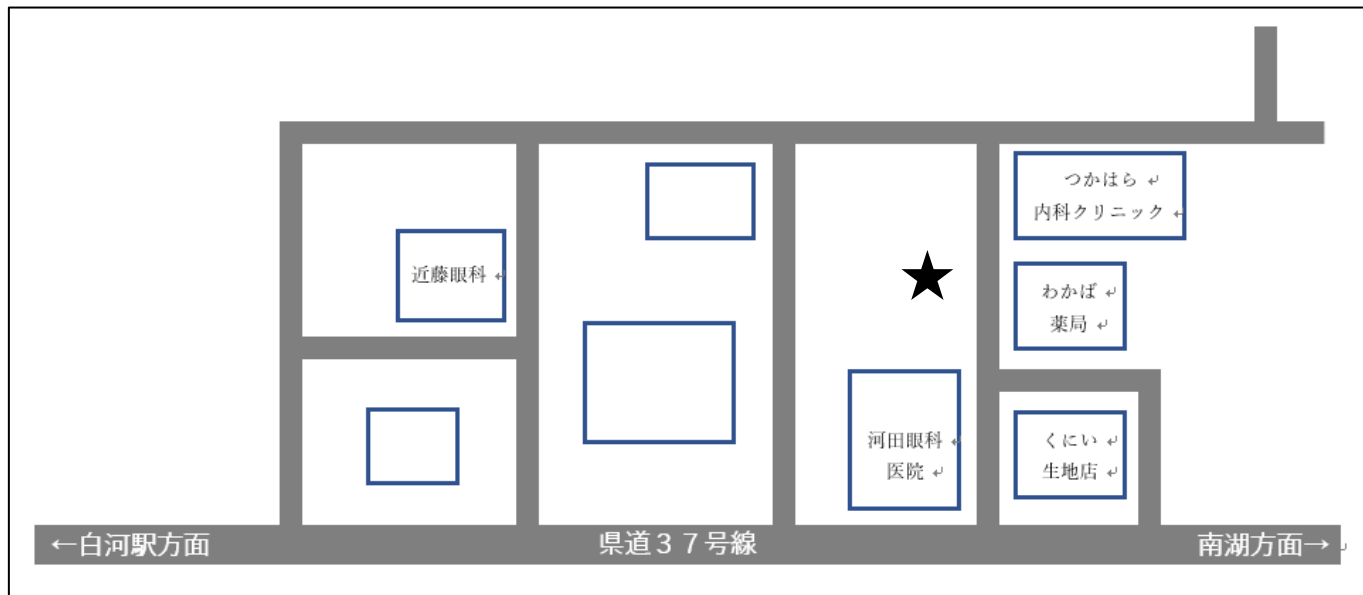
## ◆メガステージ白河・ヤマダデンキ

タクシー乗り場が無いため、ヤマダデンキ正面入口付近。



## ◆河田眼科医院

タクシー乗り場が無いので、裏手の駐車場。



## ご存じですか？ 間に合わない時の予約変更



病院の込み具合によって診察がおわる時間が違うから、デマンド交通の帰りの予約時間が過ぎてしまって、キャンセル扱いされてしまいました。良い方法はないかしら？

そんなときは、予約の変更をしましょう！  
デマンド交通は、事前予約に合わせて配車しているので、予約を早めることはできませんが、後ろの時間に予約を取り直すことができます。



たとえば …

### 病院から自宅に帰る便を10時30分で事前予約している場合

いつもは10時前に病院の会計が終わり、時間に余裕があるのに、今日はいつもより時間がかかり、予約した便に間に合いそうにない。

### こんな時は予約の変更を！

10時30分の便を変更するには、おおむね30分前の10時までに予約センターに電話をかけ、「10時30分の便から11時の便に変更したい」ことを伝えてください。



10時30分に予約をしていたけど、病院が長引いて間に合いそうにありません。  
次の11時の便に予約の変更はできますか？

11時の便に空きがありますので、予約の変更を承ります。  
●時●分頃に病院前に到着予定なので、お待ちください。



※空気が無い場合は更に後発の便をご利用いただく場合があります。

# 西郷村デマンド交通 ご利用の手引き

Ver.2.1 2025年8月

発行元 西郷村 企画政策課

〒961-8501 福島県西白河郡西郷村大字熊倉字折口原 40 番地

TEL : 0248-25-2943 FAX : 0248-25-2689