

事業概要 【地籍調査成果品のデジタル化事業】

自治体名	福島県西白河郡西郷村	人口	21,211人	事業費	29,700千円
事業概要	<p>現在は紙媒体で保存している地籍調査後の地籍図等について、データ管理に移行することにより、窓口で資料請求があった場合の対応時間を削減し、住民サービスの向上を図る。また、地籍調査の成果品等は、長期保管及び使用が必要であることから、電子データ化することにより適切な管理運営を実現する。</p>				
<p>具体サービス</p>	<p>【地籍調査成果品等のデジタル化】</p> <ul style="list-style-type: none"> 地籍調査の成果品である字切図、調査素図、調査票、地籍簿および地籍図について、紙媒体で保管しているものを電子データ化する。地籍調査管理システムに電子データを搭載し、デジタルによる管理運用を行う。 窓口での住民の方からの資料請求等の対応では、地籍調査管理システムを使用し、請求受付から交付までの対応が効率化され、待ち時間の短縮につながる。 データ管理することで成果品等の経年・使用による劣化を防ぎ、状態維持を実現できる。また、保管スペースの縮小も可能となる。 		<p>現行</p> <p>受付 → 書類を検索 → コピー機で複写 → 交付</p> <p>デジタル化</p> <p>受付 → システムで検索し出力 → 交付</p> <p>対応時間を短縮！</p>		
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <p>①地籍調査成果品等の交付件数</p>		<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <p>①窓口利用者満足度 ②窓口での待ち時間の短縮 ③地籍調査に係る相談に対する調査時間の短縮</p>		