実施概要

１-１.調査の目的

西郷村デマンド交通の利用実態（利用状況、利用目的など）、及び利用登録者の意識の変容、意見等を徴し、運行の評価と改善要望などを定量的に把握し、分析するために実施。

１-2.調査の実施方法等

調査対象・実施方法

調査対象者	西郷村デマンド交通の利用登録者 ※令和４年１月 15 日までに利用登録のあった者
調査方法	デマンド交通利用登録者宛に調査票と返信用封筒を郵送 ※未成年者はご家族が記入 提出方法　返信用封筒による返送 又は、デマンド交通利用時に乗務員に手渡し
調査時期	令和４年２月１日（火）～2 月 18 日（金）

回収結果

調査時期	今回調査 （R4.2.1～R4.2.18）	前回調査 （R1.11.28～R1.12.16）
配布枚数	505 票	600 票
回収数	324 票	323 票
無効票	0 票	0 票
有効回収数	324 票	323 票
有効回収率	64.2%	53.8%

令和3年10月1日からの運用変更に伴い、令和3年9月にデマンド交通の利用登録者に対し、継続利用の意思確認を行いました。

これにより、過去に一度も利用された事が無い方や、現時点でデマンド交通を利用しなくても移動する手段が他にある方などが継続利用を申し出なかったため、総登録者数が減少しています。

１-３.設問の構成

本調査の設問項目は、以下の通りです。

図表　設問項目及び内容

項目		設問内容
属性	・回答者の属性、世帯状況	・性別 ・居住地 ・年代 ・世帯状況（65 歳以上）
利用状況	・調査票を受け取った日時点でのデマンド交通の利用実態	・利用頻度 ・外出目的 ・主な乗降場所 ・デマンド交通に利用登録の理由（バスなどの公共交通が利用できない理由）
運行内容の評価	・運用内容や車両、指定乗降場所などについての利用者からの意見	・運行便数・時刻 ・利用料金 ・予約受付時間 ・運行日 ・車両の乗り降りしやすさ、乗り心地 ・ドライバーの応対、運転 ・予約時の受付対応 ・指定乗降場所 ・満足度 ・運用切替前後での比較（利用回数、評価）
今後の運行	・今後の運行内容についての意見	・今後期待すること
改善要望等	・運行方法等に対する改善要望等の把握	・自由記述

【調査票】

令和４年２月１日
西郷村役場　企画政策課

西郷村デマンド交通利用登録者の皆さまへ

アンケート調査ご協力のお願い

皆様には、当事業の運営にあたりまして、日頃より格別のご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

当村では、平成３１年１月４日（金）から「デマンド交通」の試験運行を実施しており、令和３年１０月１日より有償化を行い、引き続き運行を継続しております。

つきましては、今後の事業運営の参考とするため、デマンド交通の利用者登録をしていただいた方を対象にアンケート調査を実施しております。

お忙しいところ大変恐縮ではございますが、本調査の目的・趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

【ご記入上のお願い】

■黒または青のボールペンで、調査票に直接ご記入ください。

■無記名ですので、調査票や返信用封筒に氏名を書く必要はありません。

■ご回答につきましては、当てはまるものの番号を○で囲むか、右側の回答欄に直接番号を記入してください。また、回答によっては［　　］の中に具体的なご意見をご記入ください。
なお、未成年者に関しましてはご家族の方がご記入願います。

■ご記入いただいた調査票は、返信用封筒（切手は不要）に入れ、令和４年２月１８日（金）までに郵便ポストに投函ください。
又は、デマンド交通をご利用の際、乗務員（運転手）に直接お渡しください。

※このアンケート調査は、本調査の目的以外に使用することはなく、皆様にご迷惑をおかけすることはありません。

＜お問い合わせ先＞
〒961-8501　福島県西白河郡西郷村大字熊倉字折口原 40 番地
西郷村役場　企画政策課　　TEL：0248-25-2943（直通）

西郷村デマンド交通利用登録者アンケート調査票

はじめに、あなたご自身のことについてお伺いします。

①性別	1．男　　2．女	①
② お住まい	【現在のお住まいの住所】　住所：西郷村 1．大字米　　2．大字長坂 3．大字柏野　　4．大字熊倉 5．大字小田倉　　6．大字羽太 7．大字鶴生　　8．大字真船 9．下新田地区 （豊作・石塚・屋敷裏・裏山・下前田・道南・前山東西）	②
③年代	1．19 歳以下　2．20 歳代 3．30 歳代　4．40 歳代 5．50 歳代　6．60 歳以上 65 歳未満 7．65歳以上75歳未満 8．75歳以上 *※65歳未満の方は問1へお進み下さい* *※65歳以上の方は、世帯の状況等について教えて下さい。*	③
④ 世帯状況	1．ひとり暮らし 2．高齢者のみ世帯 3．日中において、1又は2と同様になる方 4．1～3以外の方	④

問1　デマンド交通の利用状況について、教えてください。

問1－1. デマンド交通の利用頻度はどれくらいですか？。

1．週5日　　2．週3日～4日
3．週1日～2日　　4．月に2～3日
5．月1日　　6．年に数日
7．登録しているが利用していない　→　問1－4へお進みください
8．その他
↳

問1－1

■□

問１－２.外出の目的は何ですか？（一番当てはまるものを記入）

１．通院　　２．お見舞い
３．買い物　　４．公共機関での手続き
５．通勤・通学
６．その他
↳

問１－２

問１－３．よく利用する乗降場所はどちらですか？（記述、いくつでも可）

問１－４.デマンド交通の利用者登録をされた理由はなんですか？

１．バスなどの公共交通が利用できないため
２．家族や友人等に送迎を頼めない時に利用するため
３．天気が悪い時に利用するため
４．登録を勧められたから
５．利用する時が来ると思うから
６．その他
↳

※2～6とお答えの方は問2へお進み下さい

問１－４

問１－５.問１－４で「１．バスなどの公共交通が利用できないため」と答えた方に質問です。その理由はなんですか？

１．バス停が近くにないため
２．近くにバス停はあるが、時間帯が合わないため
３．近くにバス停はあるが、目的の場所に行けないため
４．バス停までの移動・歩行が困難であるため
５．その他
↳

問１－５

■■

問２　現状のデマンド交通の運行内容について、教えてください。

問２－１.現在、デマンド交通の運行便数は 18 便（７時～16 時 30 分）運行しています。運行便数について、あなたはどう考えていますか？

１．現行どおりでよい
２．もっと朝早くから運行してほしい ⟹ 　　時頃から
３．もっと遅い時間まで運行してほしい ⟹ 　　時頃まで
４．もっと朝早くから運行し、もっと遅くまで運行してほしい
↳ 　　時頃から　　時頃まで
５．運行便数を減らしてもよい

問２－１

問２－２. 現在、デマンド交通利用料金は、１乗車当たり村内間の移動が 400 円、村内と白河市間の移動が 600 円（割引適用者はその半額）となっています。
利用料金についてあなたはどう考えていますか？また、その場合、どのくらいの料金であってほしいと思いますか？

１．現行どおりでよい
２．もっと安くしてほしい
３．もっと高くてもよい
⟹
西郷村→西郷村間＿＿＿＿円
西郷村→白河市間＿＿＿＿円

問２－２

問２－３. 現在、デマンド交通の予約受付時間は平日９時から１６時３０分までとなっています。予約受付時間についてあなたはどう考えていますか？

１．現行どおりでよい
２．予約受付時間を拡大してほしい
↳ 　　時頃から　　時頃まで
３．受付時間を縮小してもよい
↳ 　　時頃から　　時頃まで
４．土・日・祝も受付してほしい

問２－３

□□

問２－４.現在デマンド交通の運行日は月曜日から金曜日までの平日のみ運行しています。運行日についてあなたはどう考えていますか？

問２－４

（
１．現行どおりでよい
２．土曜日も運行してほしい
３．毎日（土・日・祝を含む）運行してほしい
）

問2－5. 現在の車両（乗り降りしやすさ、乗り心地）についてどのように感じていますか？

問２－５

（
１．現状のままでよい　　２．利用をしていないので分からない
３．改善して欲しい
↳
）

問2－6. ドライバーの応対・運転についてどのように感じていますか？

問２－６

（
１．現状のままでよい　　２．利用をしていないので分からない
３．改善して欲しい
↳
）

問2－7. 予約時の受付対応についてどのように感じていますか？

問２－７

（
１．現状のままでよい　　２．利用をしていないので分からない
３．改善して欲しい
↳
）

問2－8. 現在、村内に 78 箇所、白河市内に 100 箇所の指定乗降場所がございますが、それ以外に追加してほしい場所や施設等はありますか？（記述、いくつでも可）

□□

問３　デマンド交通に対する意識、行動の変容

問3－1. デマンド交通についてどのように感じていますか？

（
１．大変満足している　　２．やや満足している
３．どちらともいえない　　４．やや不満
５．不満である　　６．わからない
）

問３－１

問3－2. 問3－1でそのように答えられた理由についてお書きください。（記述）

問3－3. 平成31年1月から開始したデマンド交通ですが、令和3年10月から運用の切替と有償化を行ないました。切替の前後で利用回数は変わりましたか？

（
１．利用回数が以前より　増えた
２．利用回数が以前より　減った
３．利用回数は切替前と　変わらない
４．分からない
）

問３－３

問３－４.切替前と比較して良くなった点・悪くなった点があればそれぞれご記入ください。（記述）

□■

問３－５.今後デマンド交通に期待することを教えてください。

問３－５

１．運行ルート・エリアが拡大されること
２．運行時間・便数が拡大すること
３．予約受付時間が拡大すること
４．インターネット予約ができること
５．往復利用割引や回数券などが販売されること
６．クレジットカードや電子マネーで利用料金が支払えること
７．その他
↳

８．特になし

問３－６．その他、デマンド交通全般に関するご意見がありましたら、自由にお書きください。（記述）

―　ご協力ありがとうございました。以上でアンケートは終了です。　―

この調査票は、同封の返信用封筒に入れて、令和４年２月１８日（金）までに郵便ポストに投函ください。
又は、デマンド交通をご利用の際、乗務員にお渡しください。

１-４.報告書の見方

- 図表中の「N」は設問の有効回答数を示します。
- 図表中の「MA」は複数回答の設問での有効回答数合計を示します。
- 調査結果のグラフは、各回答の比率（％）で表示しています。
- 各回答の比率（％）は、すべて小数点以下第2位を四捨五入した数値であるため、各回答の比率（％）の合計が 100％にならない場合があります。
- 自由意見は、調査票に記入された内容をほぼ原文どおりに記載しています(特定の団体や企業、個人が特定できる表現は削除しています)。

１.単純集計

属性

【属性 - 1】性別

・性別では、「女性」が 66.7%（２１６人）、「男性」が 25.3%（８２人）となっている。

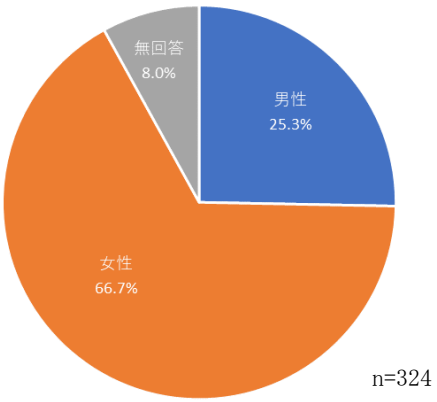


図　１　性別

表１　性別

	回答数	割合
男性	82	25.3%
女性	216	66.7%
無回答	26	8.0%
合計	324	100.0%

【属性 - 2】お住まい

・お住まいでは、「大字小田倉」が 41.7%（135 人）と最も高く、次いで「大字熊倉」が 13.9%（45 人）と続いている。

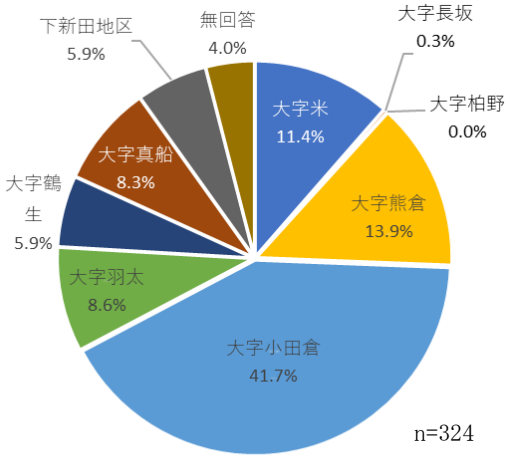


図　２　お住まい

表２　お住まい

	回答数	割合
大字米	37	11.4%
大字長坂	1	0.3%
大字柏野	0	0.0%
大字熊倉	45	13.9%
大字小田倉	135	41.7%
大字羽太	28	8.6%
大字鶴生	19	5.9%
大字真船	27	8.3%
下新田地区	19	5.9%
無回答	13	4.0%
合計	324	100.0%

【属性 - 3】年代

・年代では、「７５歳以上」が 67.9%（220 人）と最も高く、次いで「６５歳以上７５歳未満」が 22.2%（72 人）と続いている。６５歳以上の割合が全体の９割を占めている。

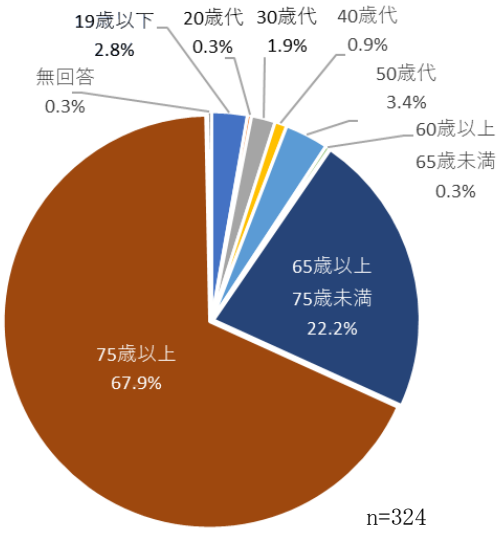


図　３　年代

表３　年代

	回答数	割合
19 歳以下	9	2.8%
20 歳代	1	0.3%
30 歳代	6	1.9%
40 歳代	3	0.9%
50 歳代	11	3.4%
60 歳以上 65 歳未満	1	0.3%
65 歳以上 75 歳未満	72	22.2%
75 歳以上	220	67.9%
無回答	1	0.3%
合計	324	100.0%

【属性 - 4】世帯状況

（世帯状況※【属性 - 3】で「６５歳以上７５歳未満」,「７５歳以上」と答えた人のみ）

・世帯状況では、「高齢者のみ世帯」が 33.2%（97 人）と最も高く、次いで「ひとり暮らし」が 26.1%（76 人）、日中において一人暮らし、または日中において高齢者のみとなる世帯が 21.9%（64 人）と続いている。

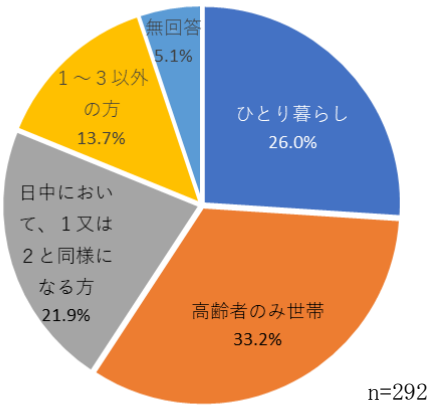


図　４　世帯状況

表４　世帯状況

	回答数	割合
ひとり暮らし	76	26.0%
高齢者のみ世帯	97	33.2%
日中において、 1又は2と同様になる方	64	21.9%
1～3以外の方	40	13.7%
無回答	15	5.1%
合計	292	100.0%

【問１-１】利用頻度

・利用頻度では、「利用したことがない」が 38.6%（125 人）と最も高く、次いで「月に２～３日」が 19.4%（63 人）と続いている。「利用したことがない」と回答された方の中には、いずれ利用する時がくることを見越して、事前に登録をされている方などが含まれる。

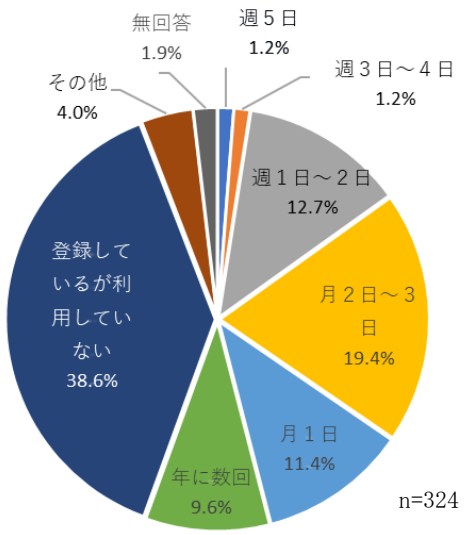


図　５　利用頻度

表５　利用頻度

	回答数	割合
週5日	4	1.2%
週3日～4日	4	1.2%
週1日～2日	41	12.7%
月2日～3日	63	19.4%
月1日	37	11.4%
年に数回	31	9.6%
登録しているが利用していない	125	38.6%
その他	13	4.0%
無回答	6	1.9%
合計	324	100.0%

「その他」と回答された方のご意見

●1度だけ利用した。 ●医者の送迎のない所。 ●現在、娘が運転してくれています。 ●自家用車があるので、今は使う事はないが、将来は使うようになる。 ●使用したくない。 ●月、週何回とは、書けません。具合が悪い時や買い物のとき。 ●使用日が決まっている時のみ。 ●乗車する場所が不便、回り道が長くて利用不可。 ●登録しているがまだ利用していない。これから。 ●夫が入院した時に利用しました ●年に数回。 ●夫が入院をした時に利用しました。 ●無料の時に3回利用しました。 ●意見なし

【問１－２】外出の目的

・外出の目的では、「通院」が 47.2%（178 人）と最も高く、次いで「買い物」が 19.4%（73 人）と続いている。

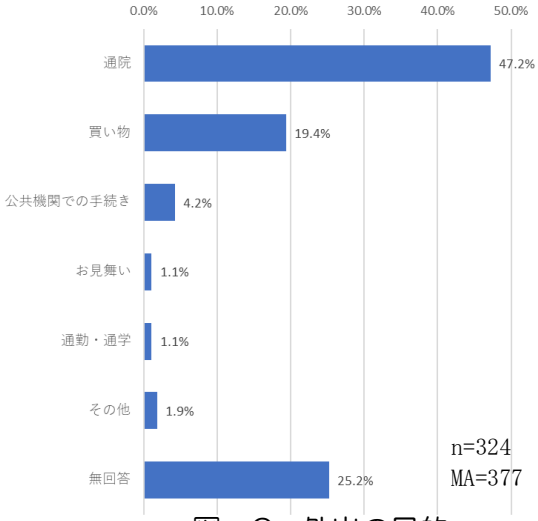


図　６　外出の目的

表 ６　外出の目的

	回答数	割合
通院	178	47.2%
お見舞い	4	1.1%
買物	73	19.4%
公共機関での手続き	16	4.2%
通勤･通学	4	1.1%
その他	7	1.9%
無回答	95	25.2%
合計	377	100.0%

「その他」と回答された方のご意見

その他　主な外出の目的
●運動ジム
●新白河駅
●スーパー、病院
●通院に一度使用しましたが、もういいです。
●図書館
●まだ、使用していない。
●無回答

【問１－３】よく利用する乗降場所　n =135　MA=265

医療機関(病院･診療所)	回答数
厚生総合病院	24
かねこクリニック	17
尾股整形外科	7
河田眼科	6
しらかわ透析内科クリニック	4
船久保眼科医院	4
近藤眼科	3
しらかわ腎泌尿器内科クリニック	3
鈴木ホームクリニック	3
ゆりのき歯科	3
渡辺医院（中町）	3
いわしなクリニック	2
片倉医院	2
白河病院	2
横村整形外科	2
大高整形外科	2
いがらし内科	1
三森歯科医院	1
鈴木歯科医院	1
関医院	1
田口医院	1
千葉医院	1
ニューロクリニック	1
野村貫成堂クリニック	1
林歯科	1
水野耳鼻科	1
歯科	3
眼科	1
病院	27
合計	128

医療機関(調剤薬局)	回答数
ウェルシア	1
カワチ薬局	1
薬局	2
合計	4

金融機関	回答数
白河郵便局	2
白河信用金庫西支店	1
合計	3

商業施設	回答数
イオン白河西郷店	34
ベイシア	12
ヨークベニマル	8
メガステージ	5
まるごと西郷館	1
買い物	9
合計	69

公的機関	回答数
役場	3
学校	3
文化センター	1
体育館	1
合計	8

駅	回答数
新白河駅	9
白河駅	6
駅	5
合計	20

その他	回答数
自宅	28
白河市内	4
２回ほど利用しましたが、もういいです。	1
合計	33

【問１－４】利用頻度

・利用頻度では、「利用したことがない」が 29.1%（94 人）と最も高く、次いで「月に２～３日」が 20.1%（65 人）、週１日～２日が 12.7%（41 人）と続いている。

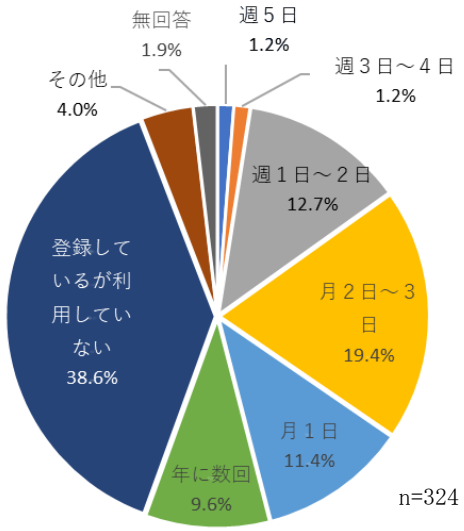


図　７　利用頻度

表７　利用頻度

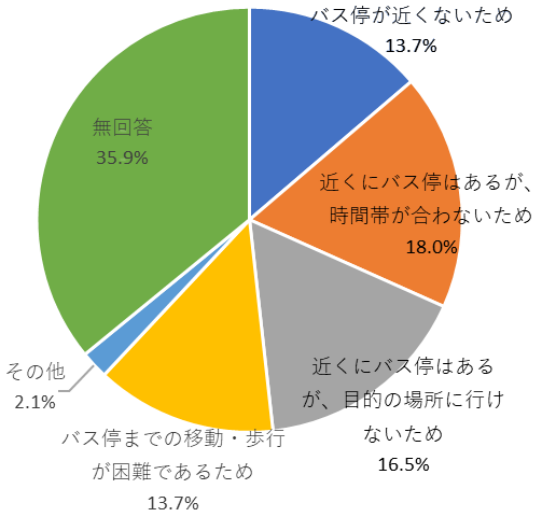
	回答数	割合
週5日	4	1.2%
週3日～4日	4	1.2%
週1日～2日	41	12.7%
月2日～3日	63	19.4%
月1日	37	11.4%
年に数回	31	9.6%
登録しているが利用していない	125	38.6%
その他	13	4.0%
無回答	6	1.9%
合計	324	100.0%

「その他」と回答された方のご意見

その他
●１度だけ利用した。
●医者の送迎のない所。
●現在、娘が運転してくれています。
●自家用車があるので、今は使う事はないが、将来は使うようになる。
●使用したくない。
●月、週何回とは、書けません。具合が悪い時や買い物のとき。
●使用日が決まっている時のみ。
●乗車する場所が不便、回り道が長くて利用不可。
●登録しているがまだ利用していない。これから。
●夫が入院した時に利用しました
●年に数回。
●夫が入院をした時に利用しました。
●無料の時に３回利用しました。
●無回答

【問１－５】バスなどの公共交通が利用できない理由。

公共交通が利用できない理由については、「近くにバス停はあるが、時間帯が合わないため」と答えた方が18.0%（51 名）と最も高く、次いで「近くにバス停はあるが、目的の場所に行けないため」16.5%（47名）と続いている。



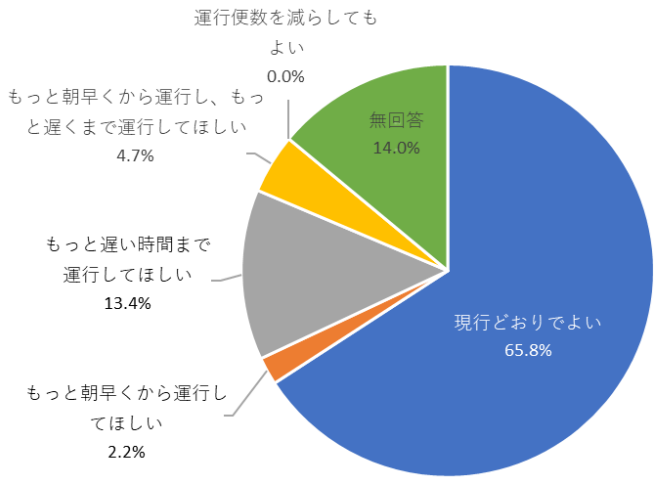
	回答数	割合
バス停が近くにないため	39	13.7%
近くにバス停はあるが、時間帯が合わないため	51	18.0%
近くにバス停はあるが、目的の場所に行けないため	47	16.5%
バス停までの移動･歩行が困難であるため	39	13.7%
その他	6	2.1%
無回答	102	35.9%
合計	284	100.0%

「その他」と回答された方のご意見

「その他」バスなどの公共交通が利用できない理由
●今はシルバーカーを利用しております。
●バスが一日１本しかこない。
●バスの本数が少ない。
●バスを２回乗り換えなければならないから。
●高齢であるため。

【問２－１】運行便数について

運行便数については、「現行どおりでよい」と答えた方が 65.8%（212 名）と最も高いが、20.2%（65 名）の方は運行便数の増を希望している。



	回答数	割合
現行どおりでよい	212	65.8%
もっと朝早くから運行してほしい	7	2.2%
もっと遅い時間まで運行してほしい	41	12.7%
もっと朝早くから運行し、もっと遅くまで運行してほしい	17	5.3%
運行便数を減らしてもよい	0	0.0%
無回答	45	14.0%
合計	322	100.0%

「もっと早くから運行してほしい」「もっと遅い時間まで運行してほしい」「もっと朝早くから、もっと遅くまで運行してほしい」と回答された方の運行希望時間

運行開始希望時間内訳

時刻	回答数	割合	
5:00	1	4.3%	
6:00	8	34.8%	
6:30	1	4.3%	
7:00	4	17.4%	
7:30	1	4.3%	
9:00	3	13.0%	←既ダイヤ設定あり
13:00	1	4.3%	←既ダイヤ設定あり
無回答	4	17.4%	
合計	23	100.0%	

運行終了希望時間内訳

時刻	回答数	割合
17:00	6	10.3%
17:30	5	8.6%
18:00	21	36.2%
18:30	2	3.4%
19:00	10	17.2%
20:00	4	6.9%
21:00	6	10.3%
無回答	4	6.9%
合計	58	100.0%

（参考）現行の運行時刻設定

西郷村→白河市方面

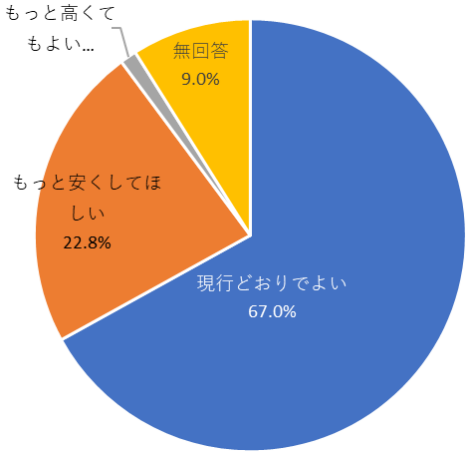
7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	13:00	14:00	15:00	16:00

白河市→西郷村方面

7:30	8:30	9:30	10:30	11:30	13:30	14:30	15:30	16:30

【問２－２】利用料金について

利用料金については、「現行どおりでよい」と答えた方が 66.7%（216 名）と最も高いが、22.8%（74 名）の方は料金の減額を希望されている。



	回答数	割合
現行どおりでよい	216	66.7%
もっと安くしてほしい	74	22.8%
もっと高くてもよい	5	1.5%
無回答	29	9.0%
合計	324	100.0%

「もっと安くしてほしい」「もっと高くても良い」と回答された方の、希望利用料金内訳

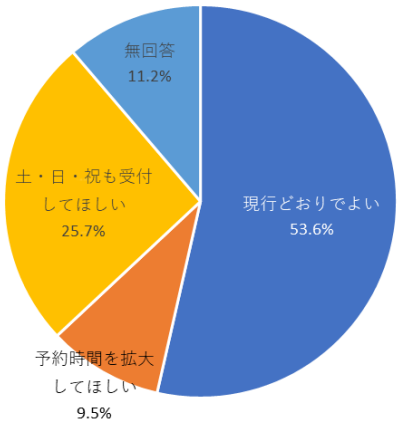
西郷村－西郷村間		
料金	回答数	割合
0	4	5.0%
100	19	23.8%
150	1	1.3%
200	21	27.5%
300	12(1)	15.0%
400	2	2.5%
500	4(3)	5.0%
無回答	16(1)	20.0%
合計	79	100.0%

西郷村－白河市間		
料金	回答数	割合
0	4	5.0%
100	2	2.5%
150	1	1.3%
200	25	31.3%
300	9	12.5%
400	12	15.0%
500	13(2)	16.3%
800	1	1.3%
1,000	2(2)	2.5%
無回答	10(1)	12.5%
合計	79	100.0%

※回答数の括弧（）は回答数のうち、高くても良いと回答した方の内数。

【問２－３】予約受付時間について

予約受付時間については、「現行どおりでよい」と答えた方が 53.6%（181 名）と最も高く、次いで 25.7%（87 名）の方は料金の減額を希望されている。



	回答数	割合
現行どおりでよい	181	53.6%
予約受付時間を拡大してほしい	32	9.5%
受付時間を縮小してもよい	0	0.0%
土･日･祝も受付してほしい	87	25.7%
無回答	38	11.2%
合計	338	100.0%

「予約時間を拡大してほしい」と回答された方

希望予約受付時間

予約開始希望時間				予約終了希望時刻		
時刻	回答数	割合		時刻	回答数	割合
0:00	1	3.1%	前日予約以外は既設定あり→	16:00	1	3.1%
6:30	1	3.1%	前日予約以外は既設定あり→	16:30	3	9.4%
7:00	5	15.6%		17:00	16	50.0%
8:00	12	37.5%		18:00	2	6.3%
8:30	2	6.3%		21:00	1	3.1%
9:00	4	12.5%	←9:00以降既設定あり	24:00	1	3.1%
10:00	1	3.1%	←9:00 以降既設定あり			
無回答	6	18.8%		無回答	8	25.0%
合計	32	100.0%		合計	32	100.0%

（参考）

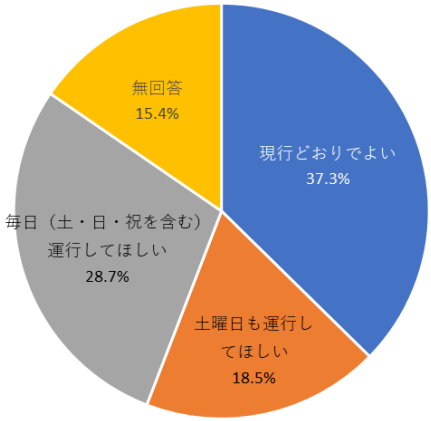
予約は利用日の２週間前から可能

平日の９：００～１６：３０まで

利用日の前日に予約する場合は、１５：３０まで

【問２－３】運行日について

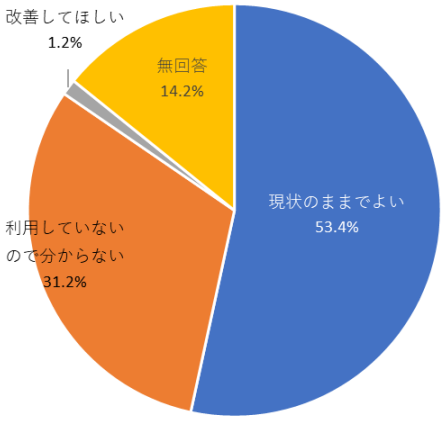
運行日については、「現行どおりでよい」と答えた方が 37.3%（121 名）と最も高く、次いで毎日運航してほしいと答えた方が 28.7%（93 名）、土曜日も運行してほしいと答えた方が 18.5%（60 名）と、休日の運行を望まれているかたが 47.2%となっている。



	回答数	割合
現行どおりでよい	121	37.3%
土曜日も運行してほしい	60	18.5%
毎日(土･日･祝を含む)運行してほしい	93	28.7%
無回答	50	15.4%
合計	324	100.0%

【問２－５】現在の車両（乗り降りのしやすさ、乗り心地）について

現在の車両については、「現状のままでよい」と答えた方が 53.4%（173 名）と最も高く、「改善してほしい」と答えた方は 1.2%（4 名）と、多くの方は現在の車両に満足されている。



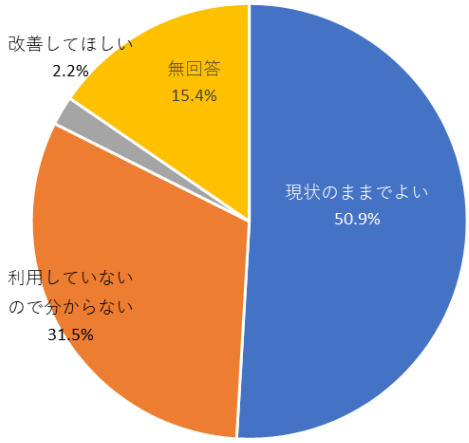
	回答数	割合
現状のままでよい	173	53.4%
利用していないので分からない	101	31.2%
改善してほしい	4	1.2%
無回答	46	14.2%
合計	324	100.0%

「改善してほしい」と回答された方のご意見

	回答数	割合
車両を替えてほしい(ワゴン車のような)。	1	25.0%
親切でない。	1	25.0%
車内が少し寒い。	1	25.0%
ドアが手動の時、乗りづらい。	1	25.0%
合計	4	100.0%

【問２－６】ドライバー（運転手）の応対、運転について

運転手の応対、運転については、「現状のままでよい」と答えた方が 50.9%（163 名）と最も高く、「改善してほしい」と答えた方は 2.2%（7 名）と、多くの方が満足されている。



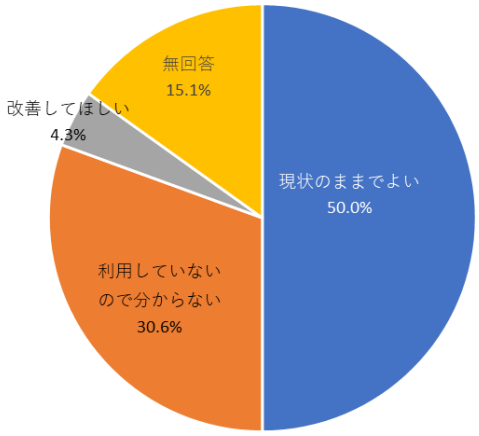
	回答数	割合
現状のままでよい	165	50.9%
利用していないので分からない	102	31.5%
改善してほしい	7	2.2%
無回答	50	15.4%
合計	324	100.0%

「改善してほしい」と回答された方のご意見

	回答数	割合
運転手さんが場所が分からずうろうろしていました。	1	14.3%
くしゃみや咳をしている人がいたり、マスクを外している人がいた。	2	28.6%
障害について理解ある方と、そうでない方がいる。	1	14.3%
ドライバーの人によって、嫌だなと思うときがある。	1	14.3%
マスクを外している人がいたのを見た。	1	14.3%
意見なし	1	14.3%
合計	4	100.0%

【問２－７】予約時の受付対応について

予約時の受付対応については、「現状のままでよい」と答えた方が 50.0%（162 名）と最も高く、「改善してほしい」と答えた方は 4.3%（14 名）と、多くの方が満足されている。



	回答数	割合
現状のままでよい	162	50.0%
利用していないので分からない	99	30.6%
改善してほしい	14	4.3%
無回答	49	15.1%
合計	324	100.0%

「改善してほしい」と回答された方のご意見

	回答数	割合
当日に用事が発生したとき予約の電話申し込みできればとつい思ってしまいます。	1	7.1%
時間をちゃんと聞き取って欲しい 午後からの場合、午後 1 時は 13 時、午後 2 時は 14 時に。 時間の確認(聞き違い、言い違い)13 時→3 時、14 時→4 時など	3	21.4%
デマンドは無い方が良いと思います。	1	7.1%
もう少し、丁寧に対応してほしい。 もう少しやさしく対応してほしい	2	14.3%
利用日当日でも、帰りの時間が変更できるなら、してほしいです （病院は終わる時間が事前に分からないので）	1	7.1%
30 分前のキャンセル、当日もできたら予約	1	7.1%
病院に行き終わった時に来てもらいたい	1	7.1%
ネット受付で 24 時間対応が良い	1	7.1%
受付と配車の方の連絡ミスがないようにしてほしい	1	7.1%
意見なし	2	14.3%
合計	14	100.0%

その他、ご意見の記載があったもの

	回答数	割合
受付対応は、私は好きです。やさしいです。	1	16.7%
いつも感じ良く応対していただいております。	3	50.0%
現状のままでいいです。	1	16.7%
とても感じが良いと思います。	1	16.7%
合計	6	100.0%

【問２－８】追加してほしい場所や施設

公共施設	回答数	割合
白河市立図書館	5	31.3%
税務署	3	18.8%
高原口（バス停）（※指定乗降場所「新白河駅高原口」の設定あり）	1	6.3%
コミネス	1	6.3%
サンフレッシュ白河	1	6.3%
白河市公民館	1	6.3%
白河市役所	1	6.3%
西郷村図書館（※指定乗降場所「西郷村文化センター」の設定あり）	1	6.3%
西郷村役場（※指定乗降場所「西郷村役場」の設定あり）	1	6.3%
マイタウン	1	6.3%
合計	16	100.0%

商業施設	回答数	割合
コンビニ	4	11.8%
ヨークベニマル昭和町店	4	11.8%
ヨークベニマル白河横町店	3	8.8%
ツタヤ（みどり書房）	3	8.8%
柏屋	2	5.9%
カワチ薬局（※指定乗降場所「カワチ薬局白河店（昭和町）、白河西店（中山南）」の設定あり）	2	5.9%
業務スーパー	2	5.9%
携帯ショップ	2	5.9%
三万石	2	5.9%
しまむら	2	5.9%
薬王堂	2	5.9%
ケーズデンキ	1	2.9%
コープふくしま	1	2.9%
コジマ×ビックカメラ白河店	1	2.9%
もち吉	1	2.9%
リオンドール	1	2.9%
り菜あん	1	2.9%
合計	34	100.0%

温泉施設	回答数	割合
スパリゾートあぶくま	3	42.9%
温泉施設	3	42.9%
芦野温泉	1	14.3%
合計	7	100.0%

ホームセンター	回答数	割合
カンセキ	3	33.3%
ダイユーエイト	3	33.3%
グラントマト	1	11.1%
コメリ	1	11.1%
ホームセンター	1	11.1%
合計	9	100.0%

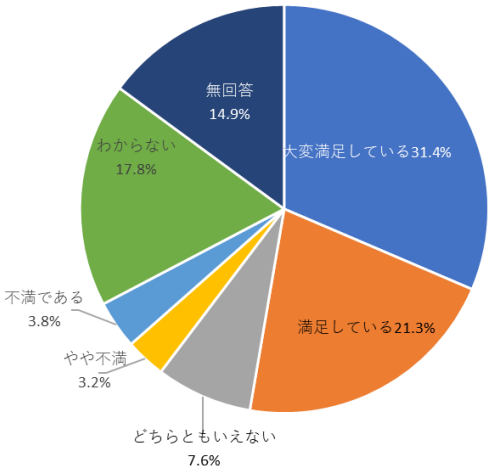
医療機関	回答数	割合
ありがクリニック	3	37.5%
新白河歯科口腔外科医療クリニック	2	25.0%
河田眼科（※指定乗降場所「河田眼科医院」の設定あり）	1	12.5%
なかつか耳鼻科（※指定乗降場所「なかつか耳鼻科」の設定あり）	1	12.5%
三森歯科（※指定乗降場所「三森歯科医院」の設定あり）	1	12.5%
合計	8	100.0%

飲食店	回答数	割合
マクドナルド	3	42.9%
デニーズ	2	28.6%
かっぱ寿司	1	14.3%
ハンバーグ店	1	14.3%
合計	7	100.0%

金融機関	回答数	割合
白河信用金庫本店	1	100.0%
合計	1	100.0%

その他	回答数	割合
現状のままでよい	6	35.3%
南湖公園	3	17.6%
秋山理容所	2	11.8%
お寺	2	11.8%
高校（白河高校、白河旭高校、白河実業高校）	2	11.8%
自由な乗降場所	2	11.8%
東高山周辺	2	11.8%
横川針きゅう治療院	2	11.8%
ライスセンター（追原）前	2	11.8%
クリーンセンター	1	5.9%
神社	1	5.9%
太陽の国パーク場	1	5.9%
大龍寺	1	5.9%
聴覚支援学校（郡山市）	1	5.9%
つつじが丘接骨院	1	5.9%
定時定路線型（予約不要のバスのような、行先は固定）	1	5.9%
マッサージ医院	1	5.9%
合計	17	100.0%

【問３－１】デマンド交通についてどのように感じていますか？



	回答数	割合
大変満足している	99	30.6%
やや満足している	67	20.7%
どちらともいえない	24	7.4%
やや不満	10	3.1%
不満である	12	3.7%
わからない	56	17.3%
無回答	56	17.3%
合計	324	100.0%

問３－２　問３－１でそのように感じた理由

「大変満足している」と回答された方
●1 時間に 1 本ずつあるため。 ●安全運転で乗り降りの時、気を使ってくださり、利用してて有難い。 ●家の人がいなくても安心して行かれるからありがたいです。 ●家まで送り迎えしていただきありがたい。 ●いつでも自分の都合に合わせられる。1 回毎の料金で精算できるのは良い。 ●今までタクシーを利用していたがデマンド利用で金額負荷が大きく軽減した。とてもありがたく感じている。 ●今まで不便だったので、デマンド交通ができたので、本当に助かっています。ありがとうございます。 ●運転手さんの対応が良い。 ●応対が良いので満足している。 ●お世話になっているので有難いと思っています。 ●急な外出する時と近くのタクシーがあれば助かる。 ●車が唯一の移動手段という地域性を考えると、このようなサービスを村が行っていることは大変有り難いと感じる。コスト面では大変とは思うが、住民税率を上げてでもこのようなサービスは維持してほしい。 ●車の運転が出来ないためとても助かっているから。 ●車の運転をしない高齢者が人に頼らないで外出できるので、大変有効であると思います。高齢者の生活の質が向上するのではないでしょうか。 ●現在は未利用ですが、高齢者のみの世帯のため、安心感のある施策であると思います。 ●交通の手段がタクシーを利用する以外何もないので良いと思います。 ●高齢のため車移動が大変な時もありデマンド利用で安心に目的地に行くことができ満足しております。 ●子供のいない老夫婦 2 人ですが、今のところ主人の運転で買物病院に行けますが近いうちにそれもできなくなってしまいますので、デマンド交通があるのはうれしいです。 ●今後体力的にマイカー運転が出来なくなった時の移動手段として必要だと思う。 ●自宅玄関での送迎助かります。雪が苦手なので、プロのドライバーなので安心して乗れます。時間が正確。 ●自宅まで来てもらえる。

「大変満足している」と回答された方
●自分で車の運転が出来なくなった時、デマンド交通の制度があることは、大変ありがたいと思います。 ●自分では行けないので助かってます。時間通りに来てくれる。 ●自分の行く病院の前で降ろして本当に 600 円で行って帰ってこられるのでとても安心です。ありがとう。 ●親切にしてくれて、対応もいいと思います。 ●電話で予約するとすぐ来てくれる ●歳をとり車に乗れなくなったら生活できない。デマンドについては、今後ともぜひ続けていただきたい。 ●なんといっても料金の安さです。時間通りに来るのも満足です。 ●人数 3 人までなので、時間短縮できる ●乗り合いでも、時間に余裕を持てば問題はないです。 ●病院の通院、買い物の送り迎え等、大変助かっております。 ●まだ、一回の利用ですが、乗り降りが楽です。ありがとうございます。 ●みなさんとても親切です。 ●もともと発案していた者で村議を通してやっと実現した。最初から料金は取るようにと発言したが、最初のころは無料だった。そのため運転者には 500 相当の菓子をやっていた。このことが、社協機関紙に「運転手に物をやらないで」と書かれやめた。 ●安い料金で目的地まで送っていただける ●横村整形診療の時、水曜日に行ってしまい、外のベンチで 3 時間待ちつらかったです。時刻表があればと思います。 ●予約した時間に利用ができる。 ●利用始めたばかりですので今のところ満足です。 ●親切でした ●足のない私はなるべく友人に迷惑をかけないようにしてますので大変助かっております。感謝してます。

「満足している」と回答された方
●あまり感じるほど乗っていない ●家まで来てくれること ●一度は 20 分遅れて電車に乗れませんでしたが最近は時間通りに来ていただいているので②満足です。 ●今はコロナ禍にあるのに利用する人が色々と話しをしてくる人がいるので車の中では話さない様に注意してもらいたい。 ●運行日が多くなったり時間が拡張されればもっと利用価値が上がると思います。 ●概ね、便利なサービスだと思うから。 ●買物等は自分で帰りの時間を決めることができるが、病院診察の時は、診療によって時間も変わるので、予約の時に帰り時間は決められないと思う。診療後の予約が出来ればいいなと思っています。 ●帰りの時間が読めない ●帰りの時間を変更できるようにしてもらいたいです。 ●帰りの予約時間を最初から予約することの不便さを感じるため ●車のない人は、家から目的地まで利用できるので、ありがたいと思います。 ●高齢化時代には交通は大切であるので満足しています。

「満足している」と回答された方
●自宅前で乗れる事（送り迎え、いいと思う） ●乗車時間を 9 時とか 10 時に指定して早めに 10 分くらい前に表に出るように心がけているのですが 45 分乗車時間が決められていて 15 分前になる時前もって連絡が欲しいです。クレームじゃないですけど一度 TEL 入れさせていただきました。 ●生活を送る上で必要だから。 ●前日しか予約出来ない　当日急用ができたとき利用できるとよいと思う。 ●タクシー利用が好感 ●デマンド交通でないと最低限の生活を保障できない人にとっては有難い存在。 ●デマンド交通は安くて利用しやすく便利だから ●デマンド交通がないとどこにも行けないので有難いと思っています。 ●とても便利でありがたく思うのですが、可能なら土曜日と 12 時 30 分も増してくれると尚うれしい。11：30～13：30 の 2 時間待ちはきついし病院の科によって土曜日になることも・・・。考慮していただきたいです。 ●ないよりあったほうが良い ●初めてお世話になり、こんな感じかなーと思いました。 ●バス停は遠くて行けない所自宅まで来てもらい有難いです。 ●一人ではなく、3人乗り合わせは不満。 ●冬期間特に玄関までの送り迎えで大変ですが助かっております。 ●迎え時間にきちんと来てくれる。早く診療が済んでも 2 時間半とか待たなくてはならない。 ●デマンド交通に期待しています。私達 86 才と 83 才の夫婦です。子供達も遠いのでデマンド交通を利用して二人で自立した生活が出来たらと願っています。

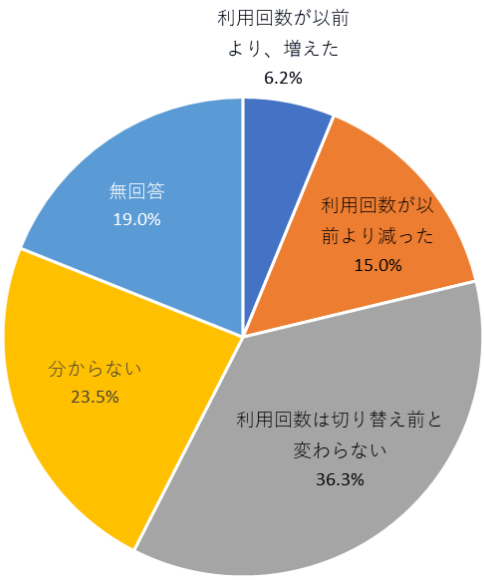
「どちらとも言えない」と回答された方
●1回しか利用していないので… ●新幹線の運行時間に間に合うようになると便利度が増すと思います。利用が随時パスポートかつ使えると使い勝手が増すのかなと感じます。 ●バスとそんなに変わらないから（料金、乗降場所など）、予約しないと乗車できないのが不便。特に当日予約できないこと。 ●予約が平日しかできない。利用料金が高いので利用するのをちょっと考えてしまう。 ●利用していないから ●利用していないのでわからない。 ●歩くのがつらいため自宅までと目的場まで送ってほしい

「やや不満」と回答された方
●医療機関利用の場合思いの外診察が早く終わっても（予約時よりも２時間近く早くに）早い便に変更できない ●たまにいつも通っているルートじゃない所を通って帰る時があるため帰り時間が遅いときがある。 ●乗合のため、遠くまでのっているので、体調の悪い時ほど不満。 ●病院に行って終わった時点で向かいに来てもらいたい ●病院は、その日によって、患者数が多かったり少なかったりで時間が読みにくく、帰りの時間を 13:30 にしてるが、早く終わった時は 2~3 時間待つことがある。連絡して早めに車に乗せて頂けたら助かります。 ●料金が高い。このままの料金ならせめて時間指定したい。また、西郷村、白河市で一律料金ではなく距離に応じて料金設定にしてほしい。今は、日常的に利用できる金額ではないと思う。 ●利用料金が少し高いです。

「不満である」と回答された方
●帰りの時間に終わらない時に連絡しても、次に頼めないのが困る。 ●この事業は税金が投入されているのでしょうから広い客層に対応していただきたい。前もって予定が決まっている人しか利用できないし時間帯も利用したい時間じゃない。 ●デマンド交通は気軽に利用できない ●デマンド登録はしたが、全く利用できなかった。利用時間が1時間単位、予約が平日の早い時間帯のみと、なかなか利用したい目的とタイミングがむずかしかった。 ●病院の送り迎えの場合、診察時間がどのくらいかかるか分からないので、迎えに来てもらう時刻を決めるのが難しい。 ●病院の場合こんでいた場合帰りの時間を決められない。間に合わない時はタクシーで帰るしかない。 ●料金が高くて、気軽に利用できない。ベイシアなどは土日祝にセールが多いので、平日だけでなく、土日祝も運行してほしい。夕方近く行きたい時でも 16:00 は早い。19:00 くらいまであると良い。

「わからない」と回答された方
●今は利用していないので分からないとしました。／現在使用していないため ●実際に利用していないため具体的な感想はまだありません。有りうることとして、病院の帰りの利用については時間が予定通りにならず変更したいケースが多いと思います。空きがある場合やキャンセル待ちの対応があればよいと思います。 ●デマンド交通に期待しています。私達 86 才と 83 才の夫婦です。子供達も遠いのでデマンド交通を利用して二人で自立した生活が出来たらと願っています。 ●まだ利用していないからこれから利用したいと思う。少人数で回数を増やしたらよいと思う。又軽自動車くらいでピストン郵送ができるくらい細やかなスケジュールが良い。 ●利用していないから、まだわからないが今後いつでも使えると思うと安心する。 ●利用はまだしていないので分かりません。ただ、車（自家用）の運転免許返納後は必ず要するので、満足となります。

【問３－３】令和３年１０月の切替前と切り替え後の利用回数の変容



	回答数	割合
利用回数が以前より増えた	19	6.2%
利用回数が以前より減った	46	15.0%
利用回数は切り替え前と変わらない	111	36.3%
分からない	72	23.5%
無回答	58	19.0%
合計	306	100.0%

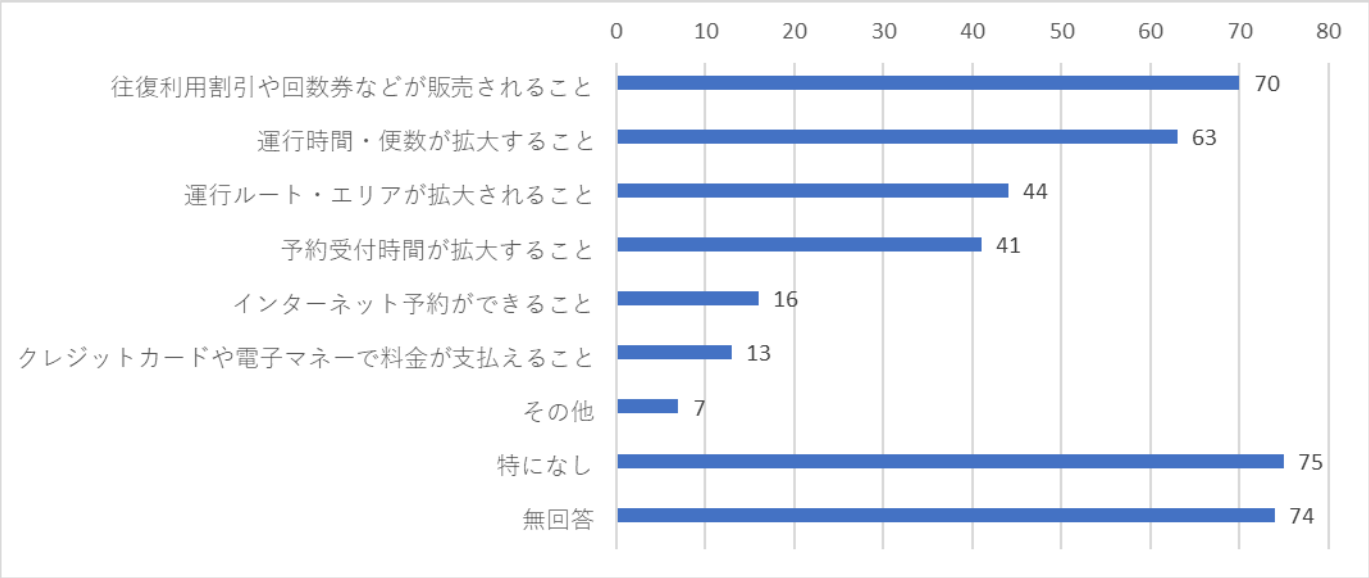
問３－４　切替前と比較して良くなった点、悪くなった点は？

「良くなった点」「悪くなった点」
●1 人で買い物に出た。帰り友人と買い物に出た人の個人的なおしゃべりが気になります。 ●ありがクリニックまで行かなくなったのでタクシーとかバスの乗り継ぎが大変。 ●ありがとうございます。いずれ乗せて頂きますが、片道で村内が 200 円、村外が 300 円くらいでと思います。よろしくお願いいたします。 ●家まで来ていただけることは他県の友人からも驚かれる程ほんとうに助かっておりますが、タクシーに変わった為乗り降りがしづらいです。 ●以前診療が終わり店の前で待っておりましたが、それが出来ません。 ●以前のマイクロバスのほうがいいと思うが（ゆったりしているし、密にならない） ●以前利用しましたが、ドライバーの方が家が分からず、後座席にいた方から、いろいろ言われもう嫌になりました。10 分も前から待っていたのに 10 分も遅れ来たものだから、後座席の方がやきもきしてたのでしょう。もう使用しません。 ●移動に時間がかからない ●今のところ娘が来てくれるので利用回数が少ないけど又そのうちお願いします。 ●今は別になしですが、大なり小なりあると思うが利用している者にしたら今はありがとうね ●運行がタクシーに切り替えられたこと ●帰りの時間が出来たため、自分で時間指定する事にしてほしい。 ●帰りの時間を決めなければならない。帰りの時間は長くなった。長いときは2時間も。11 時に診察が終わっているのに 13:30 までない。 ●切り替え前よりは大変良くなったと思う ●車に乗り降りする時、ドアがしめやすくなりました。 ●現在の利用料金には、大変感謝しています。 ●小銭を出すのが大変。手もきかなくなってきた。回数券があると助かります。

「わからない」と回答された方
●このサービスの意義・重要性を考えると全面有償化はすべきではないと思う。老齢者・低所得者・遠隔地域在住者だけでも完全無料に戻すべきでは？逆にそれ以外の乗客の料金はもっと上げてもよいのではないかと思う。 ●収入が少ないので利用する時は本当に必要か慎重になる ●乗車時間が短縮できた。待つ時間が前は 30 分でしたがあらかじめ時間を教えてくれる。 ●乗車時間少なくなったのでよかった。 ●すべて良くなっています。 ●タクシーになって～感謝しています。 ●タクシーになって良くなったと思います。 ●近くに住む子供が都合して運転してくれるので大変助かっています。 ●デマンドタクシーの利用だけですので、前の事は分かりません ●ドアの開け閉めが楽になった ●とてもよい気持ちでおります。心より感謝しております。ありがとうございます。 ●ドライバーの方、感じの良い方です。これからもよろしくお願いいたします。 ●何のための、誰のためのデマンド交通でしょうか。利用者の立場に立ってないし、机上で考えて、どこかの参考にして作った気がします。 ●人数が減ってかかわりが少なくなった ●乗合の人数が減ったので、コロナ対策も良くなったと思います。 ●乗り降りが楽になった。 ●乗り心地が良い、ドアの開閉の手間がなく良い ●乗り込む人数が少ないので時間の誤差少なくなったのがよかった。有料になったのでよく考えて使うようになった。 ●乗る人が少ないせいか早く家に帰ることができるので大変喜んでおります。家に着くまでに冷凍食品が溶ける事が何回かあり今はとてもいいです。 ●バスでの帰りには社内に 1 時間 20 分も乗っていた事があった。今は帰りが早くてよい。 ●ひとり親家庭なので、毎日のようには乗れない（お金がない） ●マイクロバスの時はいろいろな人とおしゃべりしながら楽しく乗れたので、楽しかったので残念。 ●前と変わりなく、良いと思いう。 ●前の車は多人数での利用で時間がかかりあまり利用しなかった。今のタクシーにしてから利用回数が増えたと思います。 ●前の様に終わった時に電話してきてもらいたい。 ●まだ利用回数が 1 回だけなのでよくわかりません。年齢と共に増えていくものと思います。 ●待ち時間が無くなった（良い点） ●満足している ●無駄が少なく極細かく対応ができるようになったと思います ●メガステージの待ってる場所は、冬、風当たりも強く寒いので、入口のあたりだと良いと思います。 ●有償化となり月 5 回行くこともあるので回数を減らしました。補助金が出るのであれば金額を考えたらと思います。バスなどは 1 枚割引しているので回数券を考えたらと思います。

「わからない」と回答された方
●有償化前利用していない ●有料になったため、利用しづらくなった。車両が小さくなり、狭く感じるようになったが、乗車人数が減ったことにより感染対策の点では良いと思った。 ●良くなった。病院に行き予約した時間に間に合わない。帰りが、そんな時どうしたら良いか困っている。 ●良くなった点：行き帰りの時間が短くなった事。 悪くなった点：いつも小銭を用意しなければならない事 ●良くなった点：特になし。悪くなった点：料金が福島交通と同じくらい。年金受給者にとって往復千円を超すのは家計に痛すぎるのではないか。高給取りばかりでない。 ●良くなった点：少人数での送迎の為時間短縮で良い ●良くなった点はない。悪くなった点は時間に縛られる。お金が高い、病院の帰りの時間が分からない。 ●予約時間に利用できないとき（特に病院の帰り）に変更できるようになって良かったです。 ●予約の時に帰りの時間の予約特に病院の場合はその日によって異なる場合が多い。 ●利用回数が減ったのは体が良くなった為です。不満は有りません。できれば決まった時間に運行して電話とかしなくても乗れるようになるのが理想です。勝手ですが… ●料金がかかること ●料金が高すぎ。デマンド交通単独での収支予測に基づいての料金設定と思われますがそもそも地域インフラとして整備するのであれば時間利用者種別・用途・場所などを限定しないものになった方が良いのではないか？現在の運行形態が中途半端なものになっている印象がある。 ●利用していないが、車両の小型化、運行の外部委託は良いと思う。 ●利用料金がかかることが考えさせられる ●利用料金が白河に行くと高いので 60 才から半額にしてほしい。 ●利用料金が少し高い ●利用料金が高い ●利用料金がもう少し安くなったら、利用しやすい。 ●私は病気などで車に乗れない時に利用するのでたまに利用する人には有償でも仕方ないと思うがご老人の方でひとり暮らしや、どうしても車でないと移動できない方には無償でも良いのではないかと思う。高齢化社会なので、都会ではできないサービスを田舎の村でしていかないと今後人口が減っていくのではないかと思う。 ●有償化は利用のマイナス要因になると思われる。

【問３－５】今後デマンド交通に期待すること



その他のご意見
●行先を増やしてほしい、ダイユー8、コメリ、みどり書房等 ●運行時間の拡大や料金の値下げ ●回数券があるといいのですが ●帰りの便で途中下車してほしい。例えば公民館に本の貸借の為。生涯学習等の時、家に帰ってからタクシーで行く様になる。 ●銀行支払（年金日） ●高齢者（免許証を返した人などに）無償のサービス ●当日予約お願いします。 ●無くした方が良いと思います。 ●唯一の交通の足なので、満足しています。

【問３－６】その他、デマンド交通全般にたいする自由意見

●いつも有難うございます。このような制度が出来てアンケートには本音で答えましたが、感謝しています。
●いつもお世話になりありがとうございます。電話受付の方、ドライバーさんに感謝しております。土日も受付ていただけたら助かります。特に月曜日利用のため。
●いつもデマンド交通お世話になり助かっております。買い物などにも、利用したいと考えておりますが、乗り合わせなので？買い物の利用しようと考えております。その時はよろしくお願いいたします。
●今のところ、利用してないけど、その内利用させていただきます。よろしくお願いいたします。
●今は、コロナがこわくて、利用できません。行は予約で行きますが、帰りが予定通りに行かないので…（家まで来てくれるのはありがたいです）テレビで住みやすい町と言うのを見たのですが、料金がどこからでも 100 円でした。企画政策課の皆様、いつもありがとうございます。
●今は、主人や子供達の世話になっていますけど、そのうち、お世話になりますので、その時はお願い致します。
●今迄デマンド交通には、大変お世話になりました。乗り降り場所も近くなので、とても助かり、帰りのバス迄に待ち時間があってがっかりすることもありましたが、それは仕方ないと我慢してます。
●今まで病院に1週間に2回通院して、帰りに白河のベイシア、ベニマルに行っていたのですけど、白河市に行くと高いので、病院を1週間に1回通院になりました。60歳から半額でお願いします。
●お蔭様で大変助かっております。これからもよろしくお願いいたします。
●お世話になりました。ありがとうございます。初めてで、バスとは違いとても緊張いたしました。でも、無事行き来でき、感謝いたします。ありがとうございました。初めて1回のみお世話になりました。ありがとうございます。現在は、自分の車で通院などしています。車を返したらお世話になるかと思います、高齢になると運転も不安です。289号は会津車が多くなりスピードも速い。
●お迎えの時間12時30分が無いので、増やしてほしい。（病院に行ったときに、11時30分を過ぎてしまいそうで、気が気じゃない時が良くある）
●思いやりのある運転手さんです。感謝してお買い物に行けます。買ってきたものをおいしく食べれます。足がないので、お買い物、医者にも行くことが出来ませんので。自分も年老いたら分かる日が必ず来ることを…て下さいませ。乗せて頂く身になって下さいませ。前の車の時から言いたかった。
●回数券の販売をお願いします。往復利用割引があればうれしいです。
●帰りの予約時間に、間に合えば少しの買い物は許して下さい。今までも買ってはいましたが、悪い事をしている様で、気が引けます。お願いします。
●家族の送迎が無理な時に、利用しようと思っているので、特別な意見はまだありません。
●体が不自由になり、家の前からデマンド交通が利用出来て大変ありがたいです。
●気軽に利用できる事を期待していたが、料金が高く白河までだと往復千円超、週に3日利用を1ヶ月すると、1万円を超えるのは、敷居が高すぎて利用したくても利用できない。スーパーの特売日は土日祝が多いのに運行していない為、結局バスを利用するはめになる。時間も 16:00 ではなく、19:00 まであると助かる。病院利用の際、病院が間に合わず、再予約もできるのはいいと思う。せっかく村で村民の為に運行してくれているのだから、もっと村民が利用しやすくしてくれると助かる。料金の値下げと、土日祝の運行。運行時間の拡大（夜の時間）をしていただけるともっと利用しやすくなるのではないかと思う。今後の

為に、是非検討して下さい。よろしくお願いします。

●急用がある時は、当日の予約があると助かります。

●車に乗れなくなったご老人に対して、デマンド交通の形でなくとも、タクシーの乗車無料券や、割引券などを発行するのはどうか？私たちは子どもが無く、夫婦2人暮らしで、1人になった時のことを考えると、車に来れなくなった時にデマンド交通の無料サービスは、ご老人にとてもやさしいサービスだと思う。

●現在居住する集落には、公共交通機関がなく、近くのバス停までは遠く本数も少ない。集落内に助けてくれる知り合いもないことから、自分で車を運転できない年齢になった場合、買い物や病院等への通院が不安。デマンド交通の更なる充実は、こうした不安を軽くしてくれるものと大いに期待しているので、よろしくお取り組みをお願いします。

●現在のところ利用していないので、何も書くことはございませんが、高齢者につきいつかお世話になると思われますので、その時はよろしくお願いいたします。

●現在は、利用していませんが、今後利用せざるを得ないことが考えられます。継続を強く願います。

●現状のまま、長く続くことをお願いいたします。ありがとうございました。

●交通の便が悪い西郷村で暮らすには、車が必要です。高齢などで運転できなくなった時を考えると、とても不安でした。最近、デマンド交通を知り、心強く感じました。有料ではあるけれど、誰もが利用できる事。まだ、利用したことはありませんが、将来的には、全面的にお世話になろうと思っています。ずっと継続してほしいです。

●高齢者が予約受付するときは、わかりやすく、簡単にできるように

●高齢者には良い事なので、長く継続してほしい。

●高齢のみの世帯のため、予約することが億劫に感じています。利便性の良い運行をよろしくお願いします。

”●午後からの帰りの時間が行き 13 時→帰り 14 時（現在は 14：30 になっているが）往復で1時間があってもいい時もある。

この間、帰りイオンから 14 時 30 分とお願いしてたのに、20 分を過ぎたのにまだ来てもらえなかった。それで TEL したら、4 時になっているとの事。間違いのない様に、14 時 30 分と言ったのにかえって間違っていた。”

●このような制度があることは、今年に入って知りました。まだまだ運転には自信がありますが、昨年の12月自宅で倒れ初めて救急車の世話になり、厚生病院の脳外科の先生から「てんかん」気味の疑いと言われ、月1回の通院と2年くらいは運転の禁止を命ぜられ「これからの通院等どうしよう」と迷ってた矢先に、この制度を知りました。その後一回利用しましたが、帰りが予想できない（診察時間や薬局に寄る）ので、タクシーを利用したら、自宅（原中）まで 3,000 円も取られ、デマンドの 10 倍です。この制度を熟知し、これからも利用したいと思います。利用度が増せば、もっともっと有難さがわかるでしょう。

●これからもお世話になると思います。よろしくお願いします。電話に出る方が明るくて感じがいいです。

●こわい運転士さんもおります。時間5分前に外に出ていてと言われました。寒い時は大変です。みんな高齢です。

●最初からお世話になっています。利用者の車内はいつも「有難い」「助かる」の声がいっぱいです。いつまでも続けて下さることをお願いします。

●昨年はコロナ禍で、どこへも行かれませんでした。通常の買い物は、天気さえ良ければアシストチャリで出かけております。昨年2月、主人のペースメーカー手術、5月、私の入院（1か月）があり、体調が悪かった。

コロナ禍が終わったら、又、利用したいと思っています。高齢者、無免許者にとって、とても良い制度だと思います。これからもよろしくお願いいたします。

●自宅前で利用できるので、助かります。

●指定時間の 10 分前後に迎えに来て欲しい

●自分で動けるうちは、自分でなんとかしようと思っています。頼らざるを得なくなった時には、大いに利用させていただきます。また、医者へ通うようになったら、ぜひお願いいたします。

●自分用の車がないので、通勤の際にデマンド交通を利用出来てとても助かっています。今は同じ時間帯利用（朝7時）の方がいらっしゃらないので、直接目的地まで行けて時間を気にする必要はありませんが、利用者が増えたらどうかなと少し不安です。ただ、タクシーなので、多くて3（4？）名なので、大きくずれはしないかなとも思います。今後も継続していただきたいです。

●正直、バスより利用料金が高くて、乗車しずらいです。バスの運行本数が少なく、特に午前 10 時～正午、午後 2 時などはバスがないため、デマンド交通の利用で助かっていますが、料金を見直してほしいです。あと、電車との時間にも配慮してほしいです。乗り換えができなく、待ち時間が結構かかります。バスの本数が少ないので、これからのデマンド交通に期待しています。

●乗車場所ですが、歩行できないので自宅まで来てほしい。（現状は、自身で運転をおこなっているが、近い将来車の運転は出来なくなるかも。その時は、自宅まで来てほしい。

●その内お世話になる事と思います。利用できることを大変うれしく思っております。その時は、何卒、よろしく願いいたします。ありがとうございます。

●大変ありがたく、助かってます。日本一の西郷村は、高齢者にも優しい。ありがとう！の一言です。12:30 がなくて 1:30 になってしまい1時間の待ち時間になってしまう。12:30 が欲しい。

●大変助かりますありがとうございます

●大変便利です。ありがとうございます。

●通院等買物場所に自由に使用できれば使用料金が高くなっても便利と思う。

●通院利用として、お願いしていますが、2科を見てもらう事で帰りの利用がむずかしく、早い時は昼前ギリギリになりそうで、予約できず、検査になると、全て終えて 16：30 もギリギリ。30 分遅くしてもらっても、ハラハラする時があり、12：30 と 17：00 が増えることを期待します。

●できるだけ、最後まで自立できるように努力しますが、いつか利用させて頂くことになるかもしれませんので、その時は力を貸してください。

●できれば乗客2人までにしてほしい。30 分刻みでのお迎えがあるといいと思う。現金ではなく、回数券のようなものがあるといいと思う。

●デマンドは帰りの時間が分からない。予約の受付は午前8時~17時まで、利用料金が高い、なんとかしろ。運行時間（ダイヤ）は 7:00~20:00 まで。西郷村から白河と、白河から西郷村時間変更。その日の帰りの時間の延長。土曜日、日曜日、祝日もやること（スーパーの安売り、マック夜食べたい）。1回白河まで 600 円×2＝1,200 円×1 ヶ月 30 日＝36,000 円。1年 36,000 円×12 ヶ月＝432,000 円。今後のために、是非検討して下さい。よろしくお願いします。バスを利用するはめになる（あなたもやってみたらわかる。まだバスが安く便利ですよ）

●デマンドはとても便利なのですが、病院に行ったときに帰りの時間を決められてしまうと困ります。以前の様に終わった時に電話して迎えに来てもらえると大変助かります。

●デマンドを利用するのに、介護認定は受けていません。介護1位まで許可はできないでしょうか？

●電車での外出時に、駅の駐車を気にせずにいられるように、家族と車の利用が重なった時、職場近くまで行けるように、他、デマンド交通の利用を考えた事は多々あります。でも、行きは OK でも帰りの足がなく、結局利用を控えました。デマンド交通の存在はとても大きな助けになる考え方だと思います。特にこれから免許を返納する恒例の方、病院に行かれる方、電車を利用して外出される方、など。デマンド交通の良い志が、本当に必要とされている方を、必要な時々に届くものでありますように。いつもありがとうございます。
●当日頼めないのでしょうか、料金は無料で（1 人暮らしでは交通はこれしかないのですから）
●当日の予約ができると嬉しいです。
●特にいまのところありません。親切に対応していただいてます。いつまでも続いてほしいと思います。感謝しております。
●特になし。
●とても助かっています。これからもよろしくお願いします。
●とても良い事だと思います。
●共働きで子供の送迎が難しく、雨や雪、風邪の強い日など利用したかったが、学校の下校時間が 15:10 や 16:10 で、学校の1週間の下校予定時間がでるのも、金曜日のお便りで、仕事帰ってからお便りをみるも、デマンド予約は終了しているので、一度も使う事ができず、学校の外で1時間以上待たせることも多かった。また、学校から直接塾にも通わせたかったが、それも対応できないとの事で、ありがたい事業ではありますが、もっと使いやすい様にして頂きたい。中学校はスクールバスがないため、遠いと歩いて帰宅できないため、雪道を自転車で通学している子もいます。学校側と上手くデマンド交通を広く広めていただき、多くの人が使えるようにしていただきたいです。
●土曜日の運行望む。（医療機関土曜診療しているので）
●土曜日も予約できるようにしてほしい。土曜日も運行してほしい。
●ドライバーの方にお願い。少し早めの送迎はいいのですが、5分前に着くので、電車に乗るたびに待っていてくれているか心配で、以前いなかった事があって、約束の時間まではお願いします。前日の確認はやっていただくと安心です。
●西郷は公共交通が良いとは思えないので、村民のためにデマンド交通のシステムがあることに安心するのではないでしょうか。
●西郷村役場や西郷農協に行きたいので、そういう所に行く運行時間、便数のこと。それと、自動車が運転できないこと。一人暮らしの人にもあかりをいただきたいです。
●日頃、お世話になり、大変有り難く思っております。運転手さんは、どの方も親切で、うれしく乗せて頂いております。どうぞ、これからもお願い申します。
●一人でも使用できればと思います。又その場合家族が一緒の場合の料金は、登録していない場合はどうなるのでしょうか。
●病院に行く利用者や身障者についても、もう少しなんとかできないものでしょうか？（金額面について）。生活面で大変な時もある。1回デマンド交通を利用すると、食パンを1ヶ月食べられるのではと思われます。下を見て考えてもらえれば助かると思います。何とか面倒を見てください。お願いします。
●病院に行って帰りに買い物をしても、又病院に戻らないとダメみたいで、とても困ります。
●病院の帰り、時間が分からず、迷惑をかけました。帰りの時間ももっと一考されるべき。
●病院の料金よりデマンド交通が倍です。

●病院への通院や買い物だけでなく、近隣の温泉に行くなどレクリエーション、リフレッシュタイムにも利用させていただければ、心身共に健康維持できると思います。
●便数がもう少しあった方が助かる
●復路の時間変更の自由化（所要時間不確定のため）
●前よりとても利用しやすくなり、感謝しています。家人も 83 歳になり車の免許返上も、家族で話し合っています。デマンドを上手に利用させてもらえば不便は感じないのではないか。とりあえず登録して、車を手元に置きながら、免許返上に移行するのがスムーズにいくのか、などと話し合い、まだ結論が出ていませんが、お世話になります。
●まだ利用していませんので、よくわかりません。近いうちにお世話になると思います。
●待っている場所が冬寒いため場所変更してほしい（イオン、メガステ）
●短い時間で用事がすむ場合は、降りた場所で待っていてほしいと思います。
●耳が不自由なので、電話リレーサービス（有料）の予約ではなく、ラインなど無料でやり取りできるアプリで文字が残るとお互いに間違いなく予約できるので、方法の一つとして取り入れて欲しい。
●耳が不自由なので、電話リレーサービスを利用して、予約、キャンセルの電話をするのですが通訳を介する性質上、1分44円の通話料と聴者と比べ、通話時間が長くなるので、ラインなど無料でやり取りできるアプリも導入してほしい。お互いに、文字を入力するので間違いなどもなく済みそう。障害があることを理解してくれる方と、そうでない方のドライバーの差がある。（理解してくれるドライバーの方を指名したいくらいです。）。将来的にそれぞれの人に合った行先（職場、リハビリなど）も対応できるようになっていけたらいいですね。
●むかえにくる時は、10 分位早くても良いが、帰りには3分~5分位おそくなっても、待っててほしいと思っています。いつも1時間近く待つことが多いのでそう思って書きました。よろしくお願いします。午前9時なら11時とか、午後2時なら4時とかに、30分はなしとしてできればとても助かります。30分の半端な時間はいらないような気がします。勝手ながらすみません。けれどそう思います。
●もっと別な所にお金を使ってください。いやな思いまでして、使用したくありません。1/3 くらいは我慢して使用してるのでは、ないでしょうか。
●やはり料金を安くしてほしいが一番です。出来たら、土日祝もデマンドがあれば、特売日を利用できる買い物ができます。それから、外食する店の前でも、とまることができたら、うれしいです。
●やめたら、利用する人、いつも同じでしょう。だれでも気軽に利用できないでしょうから。
●有償化の前に、一度利用しただけなので、現在の状況はよく分かりませんが、帰る時に遠回りをして帰るので、時間的に無理があるかな？でもすごく助かりました。ありがとうございました。
●有償で良いので途中でサービスがなくなった等という事が無いように、長く続けてほしいと願っています。通院などで、帰りの時間が思い通りにいかなかった時等に、時間の変更が簡単に出来たらと願っています。デマンド交通の制度がうまくいったら、西郷村は住み心地の良い村になりますね、よろしくお願いします。
●有償で良いので途中でサービスがなくなった等という事が無いように、長く続けてほしいと願っています。通院などで、帰りの時間が思い通りにいかなかった時等に、時間の変更が簡単に出来たらと願っています。デマンド交通の制度がうまくいったら、西郷村は住み心地の良い村になりますね、よろしくお願いします。
●有料になってからは、まだ利用していません。タクシーよりも以前の車が良いと思います。なぜなら買い

物で利用しているので、持ち物が多くなり、相席なるので気使いがある。隣に老人臭のじじいがいると嫌。片道の利用はできないのですか。もしも土日も運行するようになれば料金はプラスしても良いと思いますが。デマンド交通は本当に助かっています。今後も大いに利用したいと思います。

●用が終わって迎えに来てもらえれば良いと思います。

●用事が短い時間ですむ場合は、降りた場所で待っていてほしいと思います。

●予約が2週間前と言うのが大変です。買い物したくても、2週間も前からは予約は大変です。また、病院も2，3日後に行きたくても、予約が2週間後では高い金額を払ってタクシーを頼むようになります。前は、明日とか、明後日とかだったのですごく助かりました。今はとても不便です。

●予約時、帰りの時間を申し込むのは、医師の都合により時間通りにいかないこともあり、タクシーを利用することもある。できれば、用事が終わってから連絡して、迎えに来ていただければ非常に助かります。

●予約時、帰りの連絡まで予約することは予定が（通院、受信病院の緊急患者対応等で予定通りに帰ることが難しい、、、）不明なことがあるため以前に戻してほしい。

●予約した時間。例えば8時自宅～11時30分で予約　病院などは、時間がわからないので、特に厚生病院などは、30 分前のキャンセルは考えてもらいたい。又、早く終わった時など、前の便 10 時 30 分とかに乗れるようにお願いしたい。あとの便は対応してもらっています。13 時 30 分は 13 時位で良いと思います。30 分 25 分で終わる時、キャンセルは、タクシーで帰る時もあります。最初の時みたいに、終わったらすぐ来てくれるようなら助かります。回数が多くなると金額も大変です。厚生病院に行くバス 7 時は冬場、大変なので 7：30 分位のあると助かります。例えば、検査時間がかかるので。予約時間、夏時間長くし、冬時間今まで。

●予約したデマンドタクシーの位置が分かれば、乗り遅れ等の不便がなくなるのではないでしょうか。

●予約しないで乗れないのか？交通事故等の保障はあるのか？途中で降りることは出来るのか？

●予約する時間、月～金じゃなく、土日に受付してほしい、金曜日に忘れて、月曜に行かれない時があるので。

●予約する時 16：30 はなんですか？15：30 だと言われましたが、次の日の予約が 15：30 なんでしょうか？一人暮らしなので誰とも話しない時が多く、乗り合わせた方と顔なじみになり、デマンドさんにお世話になり、楽しみがふえました。ありがとうございます。

●料金利用がまだないので、予約の時に TEL で良く聞きたいと思います。これから、利用する事があると思うので、良く理解しないとと思っております。

●料金を安くしてほしい。

●利用したいと思うけど、自分の行きたい時間に場所へ行けない。又、医院へ行く時間は分かるが何時に終わるか分からない。歩行が思うように出来ない等で利用していない。

●利用できる時間が短い。特に夕方から夜にかけて、もう少し長くしてほしい。利用したいが、当日は受付していないので、予定が決まっている人しかムリ。利用者からもお金を取るならもっと利便性を考えてほしい。ぜひ当日の受付も考えてください。村民のための事業なのか、交通事業者のための事業か疑問です。

●利用申込みは、利用の手引によると、利用の前日までとなっているが、当日急に利用したい（病院等）ときの、申し込みは出来ないのか（車が空いていれば）

●私の住んでいるところは、土日祝はバスがなく、とても不便です。平日も夕方には、バスがないです。なので、デマンド交通はとてもありがたいです。が、前日にしか予約できない、時間が早く終わるので、利用したいけれど、利用できないことが多いです。それと、料金ももう少しだけお安くして頂ければ、利用しやす

いです。ご検討をよろしくお願いします。今回のアンケートの回答がいくつも当てはまるものが多くて、一つに絞るのがとても難しかったです。予約も当日できるとありがたいです。例えば 10:00 までに TEL したら午後乗れるとか。

●私は以前、車を運転していましたが、目の病気により右目が良く見えなくなり、運転をやめました。でも、デマンド交通は、バスと比べると料金も安く、目的地まで行ってくれるので、ありがたいです。このデマンド交通のおかげで免許を返しました。今後とも続けて欲しいです。

●私は身体障がい者3級になっています。長い間歩くことができません。これはどうすれば手続きをしたらいいですか？

●私はまだデマンド交通を利用させてもらっていないのですが、歳なので病院が一番心配です。今のままで良いと思います。これから、雪の日などお世話になろうと思っています。よろしくお願いします。